PROVINCE SUD

INFO PRESSE

26 novembre 2018

Programme de professionnalisation des acteurs du tourisme (PPAT)
Formation « Le tourisme durable : les circuits courts »
Le 29 novembre, au centre culturel Tjibaou, de 8h à 16h

Devenir acteur d'un tourisme responsable, engager sa structure et son activité dans plus de cohérence durable. Suite aux Ateliers du Tourisme 2016, la province Sud a mis en œuvre en juin dernier son programme de professionnalisation des acteurs du tourisme (PPAT) comprenant 8 grandes thématiques. Parmi elles, le « Tourisme durable ». Jeudi 29 novembre, les acteurs du tourisme sont ainsi invités à participer à une formation autour des circuits courts.

Quel est le contenu de cette formation dédiée aux « Circuits courts » ?

L'objectif de ce module de formation, proposé en partenariat avec la CCI, est de réduire les intermédiaires pour l'approvisionnement des structures en produits agricoles. En effet, les circuits courts sont un atout majeur du développement économique de la structure et de sa promotion, tout en tenant compte des équilibres environnementaux, économiques et socioculturels. Animée par Gabriel Levionnois, chef passionné et engagé, cette journée alternera apports théoriques, ateliers de réflexion et de co-construction pour échanger et innover ensemble. Il s'agit de connaître et d'appréhender les circuits courts, et de comprendre les attentes du client.

Pour qui ?

Cette formation s'adresse à tous les acteurs du tourisme en province Sud, en particulier aux professionnels de l'hôtellerie-restauration et aux fournisseurs de produits. Il suffit juste de s'inscrire en ligne sur le site de la province Sud >>> https://www.province-sud.nc/formations. 90% du coût de la formation est pris en charge par la province Sud dans le cadre du PPAT, une petite participation étant à la charge des participants.

C'est quoi le PPAT, déjà ?

Dans le cadre de la mise en place des actions préconisées par sa Stratégie de Développement Touristique des Services et des Loisirs 2025, la province Sud finance et coordonne un Programme de professionnalisation des acteurs du tourisme (PPAT) destiné aux professionnels des différentes filières touristiques (hébergement, restauration, activités et

services). A travers ce programme sur trois ans, il s'agit d'aider les acteurs touristiques de la province Sud à répondre à plusieurs objectifs :

- S'adapter aux besoins des acteurs du tourisme et aux spécificités touristiques locales,
- Répondre aux évolutions des métiers du tourisme,
- Appuyer les projets locaux de développement touristique,
- Former des acteurs de filières différentes sur des problématiques similaires afin d'avoir des pratiques unifiées et cohérentes,

8 thèmes et 23 formations différentes

Ce programme a été construit pour répondre aux besoins identifiés lors d'une enquête réalisée en 2017 auprès de ces acteurs de territoire, et se décline en 8 thématiques :

- accueil et relation client,
- gestion et développement de son activité,
- culture générale,
- stratégie marketing et commerciale,
- stratégie de promotion/communication,
- le secteur du tourisme en Nouvelle-Calédonie,
- e-tourisme,
- tourisme durable

Les modules de formation sont réalisés dans toute la Province, à Nouméa mais également délocalisés à Bourail, à La Foa, à Thio, à Yaté et à l'ile des Pins. En 2018, 23 formations ont été proposées avec 57 sessions planifiées.

Une plateforme en ligné dédiée

Pour permettre aux acteurs du tourisme d'accéder facilement à ce programme de formation, la province Sud a créé une application numérique permettant l'inscription en ligne, le suivi, mais également d'accéder au contenu pédagogique des modules proposés et au calendrier des formations : https://www.province-sud.nc/formations.

Pour plus de renseignements :
Ou Marion Le Roy, service Communication, au 20 31 10.