

3 juillet 2019

Conférence/débat

Les Cafés du Tourisme

The old history of New Caledonia - from Lapita to the traditional Kanak cultural complex

**Jeudi 4 juillet, de 18 h à 20 h
à la Maison Célières**

Dans le cadre de sa politique de développement touristique, adoptée en Assemblée de province le 8 juin dernier, la province Sud poursuit ses actions de formation en proposant un programme local triennal de professionnalisation des filières touristiques accessibles à l'ensemble des acteurs touristiques de la province Sud.





Dans le cadre de ce programme de formation, la direction de l'Économie, de la Formation et de l'Emploi de la province Sud organise cette année, 3 Cafés du Tourisme. Ces espaces d'échanges, sous forme de conférences et débats thématiques, s'adressent à l'ensemble des acteurs touristiques en province Sud.

Le premier Café du Tourisme, animé par l'archéologue Christophe Sand aura pour thème : *The old history of New Caledonia - from Lapita to the traditional Kanak cultural complex*. Il sera présenté en anglais, ce jeudi 4 juillet de 18h à 20 h, à la Maison Célières.

Objectifs du programme de professionnalisation des acteurs du tourisme (PPAT)

Afin de répondre à une clientèle de plus en plus exigeante et hyper-sollicitée, les acteurs du tourisme doivent redéfinir leur approche et développer leurs compétences, pour s'adapter à une industrie en constante évolution.

Malheureusement, leurs obligations professionnelles ne leur permettent pas toujours de suivre des formations continues. C'est pourquoi, le programme triennal de formation proposé par la province Sud se veut un outil d'accompagnement et de développement, au service de tous les acteurs.

■ 8 thématiques identifiées :

1. Accueil et relation client
2. Gérer le développement de son activité
3. Culture générale touristique
4. Stratégie marketing et commerciale
5. Stratégie de communication
6. Le secteur du tourisme en Nouvelle-Calédonie
7. L'E-tourisme
8. Le tourisme durable

■ Public concerné

- Les hébergeurs : hôtels, campings, gîtes, chambres d'hôte, accueil en tribu
- Les restaurateurs
- Les gestionnaires de sites touristiques : parcs, musées, etc.
- Les prestataires d'activités de loisirs et de pleine nature
- Les organismes institutionnels du tourisme : offices de tourisme, associations...
- Les personnels tourisme des collectivités et toute personne engagée dans une démarche de création, développement et/ou évolution d'activité ou de projet à caractère touristique.

■ Une plateforme numérique

Pour faciliter l'accéder des acteurs du tourisme à ce programme de formation, la province Sud a mis en place depuis l'année dernière une plateforme numérique. Celle-ci permet l'inscription en ligne, le suivi, mais également l'accès au contenu pédagogique des modèles proposés.

<https://www.province-sud.nc/formations>

▪ La formation des acteurs du tourisme en 2019

Le programme proposé cette année est basé sur les 8 thématiques qui sont ainsi déclinées en 24 formations/ateliers. C'est au total 40 sessions qui seront proposées sur toute la province Sud. Le catalogue est téléchargeable sur le site de la province Sud : <https://www.province-sud.nc/sites/default/files/FORMATIONS%20PPAT/Catalogue%202019%20MAJ%2002%20mai%20docx.pdf>

Ce programme se compose de modules de perfectionnement qui font suite aux formations en 2018. Une nouvelle thématique sera abordée : Culture générale touristique.

Prochaines dates des Cafés du Tourisme

17 septembre : animé par Guillaume Cromer, consultant en tourisme responsable et président du réseau d'Acteurs du Tourisme Durable. Thème : *Les clientèles du tourisme durable.*

10 octobre : animé par Mathieu Vadot, consultant indépendant spécialisé dans le E marketing appliqué au tourisme « État des lieux des OTA (online tourism agency). Thème : *Comment tirer profit sans tomber dans la dépendance ?*

CONTACT PRESSE

Marc Spisser : 76 18 74

