

**Direction de l'Industrie, des Mines et  
de l'Energie de la Nouvelle-Calédonie**

Monsieur Jean-Yves SAUSSOL

Directeur

1ter rue Unger

BP M2

98849 Nouméa Cedex

A Nouméa, le 23 Octobre 2024

Mail et Recommandé RA 03 484 181 8 NC

Objet :

- Observation sur le projet d'arrêté « de lever de la mesure d'interdiction de rejet de tout effluent aqueux et de prescriptions complémentaires modifiant l'arrêté d'autorisation °544-2012/ARR/DIMENC du 4 Avril 2012 autorisant l'exploitation d'une cuisine centrale industrielle par la société NEWREST RESTAURATION NC SAS »

Monsieur,

Nous vous remercions de la diligence de vos services dans l'analyse de notre Porter à Connaissance et l'envoi de ce projet d'arrêté dont nous avons fait bonne lecture. Ce projet d'arrêté transmis par mail le 11/10/2024 appelle à un certain nombre d'observations que nous avons pu vous présenter lors de notre rendez-vous du 22/10/2024.

De manière générale, alors que notre demande de révision de l'arrêté ne portait que sur le sujet du phosphore avec une demande d'ajustement de la concentration de sortie et du rendement, ce projet d'arrêté :

- Renforce de manière importante les contraintes au-delà du paramètre du phosphore, objet principal des Mises En Demeure 677 et 678-2023/ARR/DIMENC,
- Verrouille toute possibilité de développement commercial pour notre société,
- Génère des couts additionnels élevés, d'investissement, de suivis et analyses périodiques.

Dans le détail,

**Article 2 – Débits de sortie STEP,**

**Article 4 – Consommations d'eau**

**Article 5 – Consommation d'eau**

Notre société qui est très fortement impactée par les émeutes et la crise sociale et économique que traverse le territoire a dû rapatrier les activités de plonge pour la vaisselle de nos clients scolaires sur la cuisine centrale de PK4. Cette évolution a un impact significatif sur nos volumes de rejets qui sont passés de 25 m<sup>3</sup> (Mars 2024) à 45 m<sup>3</sup> (Septembre 2024).

Si depuis la reprise de mi-août 2024, les volumes d'activité sont en forte baisse de l'ordre de 20% par rapport à avant les émeutes, nous sommes contraints d'engager des actions fortes de prospection commerciale à court et moyen terme. Le plan à 3 ans est détaillé ci-après :

Volumes additionnels	Janvier 2025	Janvier 2026	Janvier 2027
Clients Actuels	1 000	1 000	
AO POMPIERS	100		
AO Mairie Yaté	300		
AO Mairie Boulouparis		200	
AO Mairie Mont Dore			2 000
Confidentiel scolaire			2 000
Confidentiel entreprise (7j/7)		2 000	
<b>Total</b>	<b>1 400</b>	<b>3 200</b>	<b>5 000</b>

Volumes additionnels	Janvier 2025	Janvier 2026	Janvier 2027
Volumes actuels (Octobre 2024)	11 000		
<b>Volumes additionnels</b>	<b>1 400</b>	<b>3 200</b>	<b>5 000</b>
<b>Total</b>	<b>12 400</b>	<b>15 600</b>	<b>19 600</b>

L'ensemble de ces éléments de contexte nous paraissent justifier d'ajuster les articles 2, 4 à 5 de ce projet d'arrêté. De la manière suivante :

«

**ARTICLE 2** : Avant le tableau de l'alinéa 7 de l'article III.4.9 des prescriptions techniques annexées à l'arrêté d'autorisation n° 544-2012/ARR/DIMENC du 4 avril 2012, est inséré l'alinéa suivant :

« *Le point de rejet constitué des eaux en sortie de la station d'épuration ne dépasse pas les débits suivants :* »

- *Débit maximal journalier : 83 m<sup>3</sup>/j*
- *Débit maximal journalier en moyenne mensuelle : 63 m<sup>3</sup>/j*

»

«

**ARTICLE 4** : *Les valeurs limites de consommation d'eau journalières autorisés par l'alinéa 2 et 3 de l'article III.2 des prescriptions techniques annexées à l'arrêté d'autorisation n° 544-2012/ARR/DIMENC du 4 avril 2012, sont remplacées par les valeurs limites suivantes :*

«

- *90 m<sup>3</sup> par jour en période scolaire ;*
- *30 m<sup>3</sup> par jour hors période scolaire.*

»

«

**ARTICLE 5** : *Le tableau de l'alinéa 6 de l'article III.4.9 des prescriptions techniques annexées à l'arrêté d'autorisation n° 544-2012/ARR/DIMENC du 4 avril 2012 est remplacé par le tableau suivant :*

En période scolaire	Hors période scolaire
90 m <sup>3</sup> /j	30 m <sup>3</sup> /j

»

### Articles 3 – Prescriptions techniques sur le paramètre Phosphore

Suite à notre échange du 22/10/2024, nous proposons de reformuler l'article 3 de la manière suivante :

**ARTICLE 3 :** Sur le tableau de l'alinéa 7 de l'article III.4.9 des prescriptions techniques annexées à l'arrêté d'autorisation n° 544-2012/ARR/DIMENC du 4 avril 2012, la ligne pour le paramètre phosphore est remplacée par la ligne suivante :

«

Paramètres	Code Sandre	Concentration maximale instantanée (a)	Concentration maximale journalière sur échantillon 24h (b)	Flux maximal journalier	Moyenne mensuelle de la concentration journalière	Moyenne mensuelle du flux journalier	Rendement minimum
Phosphore total	1350	≤ 10 mg/l	≤ 6 mg/l	≤ 0,3 kg/j	≤ 5 mg/l	≤ 0,2 kg/j	70%

Note :

(a) La concentration maximale est mesurée sur la base d'un prélèvement instantané (d'une durée minimale représentative).

(b) La concentration journalière est mesurée sur la base d'un échantillon prélevé sur une durée de 24 heures et représentatif du fonctionnement de l'installation. Il s'agit d'un prélèvement proportionnel au débit de l'effluent. »

»

### Article 6 – Périodicité de contrôles

Le projet d'arrêté prévoit une périodicité de contrôle quotidienne sur les paramètres suivants : débit, Température, pH. Cette évolution nous parait envisageable même si elle génère de nouveaux couts additionnels estimés à 900 000 XPF HT afin de mettre en place ces capteurs et la télésurveillance associée.

Concernant les paramètres suivants : MES, DBO5, DCO, azote global et phosphore total, la fréquence mensuelle, (actuellement annuelle dans l'arrêté 544-2012) n'est pas cohérente avec la taille de notre structure et les volumes traités.

Le cout de ces analyses complémentaires s'élève à 715 000 XPF HT annuellement et ne prend aucunement en compte la réalité économique d'une cuisine centrale de restauration collective et du contexte économique de la Nouvelle-Calédonie.

Enfin la mise en place d'une gestion automatisée (Article 9) et la télégestion sont des mesures compensatoires qui doivent être prises en compte.

Concernant la période probatoire de 90 jours en période scolaire, le projet d'arrêté prévoit à l'article 6 une analyse quotidienne des paramètres phosphore et azote global. Le cout de cette mesure est estimé à 3 096 000 XPF HT (hors renouvellement de la période).

Cependant, il convient de prendre en compte les éléments ci-après :

- l'azote est conforme sur nos B24 de l'année 2024.

- Nous avons déjà une base de données d'analyse B24 entrée / sortie sur le paramètre phosphore avec 53 analyses entre le 11/07/2024 et le 18/10/2024. Ces analyses réalisées par un prestataire et un laboratoire extérieurs ont été fournies à la DIMENC et sont ajoutées en annexe. Il convient de les prendre en compte comme période probatoire.

Dans ce contexte nous proposons de l'amender de la façon suivante :

«

**ARTICLE 6 :** La ligne III.4.9 du tableau de l'article I.6 des prescriptions techniques, annexées à l'arrêté d'autorisation n° 544-2012/ARR/DIMENC du 4 avril 2012, est modifiée comme suit :

Articles	Contrôles à effectuer et documents à tenir à la disposition de l'inspection	Périodicité du contrôle
III.4.9	<i>Analyse des rejets en sortie de la station d'épuration et selon les paramètres définis à l'article III.4.9</i>	<p>« <i>La fréquence de suivi des effluents est journalière pour les paramètres suivants : débit, température, pH.</i></p> <p><i>La fréquence de suivi des effluents est bimestrielle pour les paramètres suivants : MES, DBO5, DCO, Azote global et phosphore total.</i></p> <p><i>Les autres paramètres sont mesurés semestriellement.</i> »</p>

»

## Article 8 – Article 9 – Tolérances

Il ne nous paraît pas cohérent de supprimer ces tolérances qui en revanche reste applicable à des stations de bien plus grande ampleur comme celles de la ville de Nouméa et notamment celle de Rivière salée.

Dans ce contexte nous demandons la suppression de ces 2 articles.

## Article 10 – Article 9 – Moyens techniques pour la régulation du PH et la régulation et l'injections du floculant pour le traitement du phosphore piloté par un automate et régulée par des instruments de mesure

L'injection du floculant pour le traitement du phosphore est actuellement automatisée. La régulation du pH, si elle reste manuelle, est effectuée quotidiennement par notre prestataire. La méthodologie en place est donc fonctionnelle et les résultats des contrôles quotidiens sont conformes à ce nouveau projet d'arrêté.

Compte tenu : des délais d'approvisionnement, de la situation économique du territoire, de nos clients collectivités et de notre société, il est nécessaire de s'accorder un délai de 18 mois pour finaliser l'automatisation de la régulation du pH. Cet investissement est estimé à 3 100 000 XPF HT.

Proposition de rédaction :

«

**ARTICLE 10 :** Dans un délai de 18 mois, l'exploitant est tenu de mettre en place les moyens techniques pour que la régulation du pH ainsi que la régulation et l'injection du floculant pour le traitement du phosphore soit automatique, pilotée par un automate programmable et régulé par des instruments de mesures.

»

## **Article 11 – Sécurisation du fonctionnement**

Les 2 premiers points ont été réalisés depuis mai 2023. Justificatifs joints déjà transmis.

Concernant le 3<sup>ème</sup> point, la pompe de recirculation des boues, ce système n'existe pas sur notre STEP. Nous avons une pompe d'évacuation révisée et fonctionnelle. Il s'agit d'une erreur dans le rapport Epureau.

Concernant le surpresseur, il est fonctionnel et révisé. Il fait partie intégrante du contrat de maintenance préventive et curative de notre prestataire.

Dans ce contexte, l'article 11 ne nous paraît pas avoir lieu d'être et nous demandons sa suppression.

Les autres points du projet d'arrêté n'appellent pas à des observations particulières.

Restant à votre entière disposition, veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.



**Monsieur Antoine BROUILLET,  
Directeur Général**

**ANNEXE : Analyses B24 Phosphore et PH du 11/07/2024 au 18/10/2024**

Dates	Actions sur la station	Concentration FeCl3	Types d'effluents	pH sortie	Température (°C)	Phosphore total sortie (mg/l)	Abattement P en %
Jeudi 11 juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7.1	18.8	2.6	84,4%
Vendredi 12 juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7	20.5	2.1	77%
Mardi 16 juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7.7	19	1.3	59,4%
Dates	Actions sur la station	Concentration FeCl3	Types d'effluents	pH sortie	Température (°C)	Phosphore total sortie (mg/l)	Abattement P en %
Mercredi 17 juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7.1	19.5	0.9	90,8%
Jeudi 18 juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7.3	19.7	0.7	89
Vendredi 19 juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7.3	18.4	0.9	91,5
Mardi 23 Juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,9	18,5	1,8	85,90
Mercredi 24 Juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,2	19,9	0,6	77,77
Jeudi 25 Juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,3	18,9	1	88,63
Vendredi 26 Juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,3	21,1	1,4	61,11
Mardi 30 Juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,4	18,9	0,2	94,59
Mercredi 31 Juillet 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,2	18,9	2,4	70,00
Jeudi 01 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5-5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,4	18,6	0,4	95,74

Dates	Actions sur la station	Concentration FeCl3	Types d'effluents	pH sortie	Température (°C)	Phosphore total sortie (mg/l)	Abattement P en %
Vendredi 02 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,2	20,4	1,8	73,91
Mardi 06 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,4	18,9	0,6	88,00
Mercredi 07 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,4	18,1	0,4	89,74
Jeudi 08 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,4	19,4	0,6	89,65
Vendredi 09 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,4	18,4	0,4	94,28
Mardi 13 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7	19,2	2,9	12,12
Mercredi 14 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,1	24,3	3,7	35,08
Mardi 20 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	3,7	18	7,3	31,13
Mercredi 21 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	5,8	19,9	5,9	50,83
Jeudi 22 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,8	18,5	2,9	60,81
Dates	Actions sur la station	Concentration FeCl3	Types d'effluents	pH sortie	Température (°C)	Phosphore total sortie (mg/l)	Abattement P en %
Vendredi 23 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7	18	6,2	52,3
Mardi 27 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,2	17,9	2,4	53,84
Mercredi 28 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,3	17,6	1,1	82,81
Jeudi 29 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,5	18	0,7	85,10
Vendredi 30 Août 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,3	18,3	2,1	76,40
Mardi 03 Septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,8	17,8	2,5	73,95
Mercredi 04 Septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	5,6	17,2	1,5	96,70
Jeudi 05 Septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	5,9	17,7	1,5	86,72
Vendredi 06 Septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,4	17,9	1,9	84,16
Mardi 10 Septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,4	18,6	0,7	90,50

Dates	Actions sur la station	Concentration FeCl3	Types d'effluents	pH sortie	Température (°C)	Phosphore total sortie (mg/l)	Abattement P en %
Mercredi 11 Septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,7	18,7	0,7	93,57
Jeudi 12 Septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,3	18,5	0,6	89,47
Vendredi 13 Septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,0	18,2	0,9	83,36
Mardi 17 septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,5	18,1	0,4	91,48
Mercredi 18 septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,5	18,9	1,6	84,00
Jeudi 19 septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,6	18,8	1	81,45
Vendredi 20 septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,1	19	1	71,42
Jeudi 26 septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,7	19,3	0,4	93,22
Vendredi 27 septembre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,8	18,7	0,8	91,57
Mardi 01 octobre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,5	18,4	0,4	93,22

Dates	Actions sur la station	Concentration FeCl3	Types d'effluents	pH sortie	Température (°C)	Phosphore total sortie (mg/l)	Abattement P en %
Mercredi 02 octobre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7	19,1	0,3	93,33
Jeudi 03 octobre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,1	18,7	0,5	90,19
Mardi 08 octobre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,5	18,3	0,4	97,57
Mercredi 09 octobre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	6,6	18	0,6	96,84
Jeudi 10 octobre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7	19,9	0,8	82,22
Vendredi 11 octobre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	7,3	19,0	1,3	80,00
Mardi 15 octobre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	5,9	18,3	1,8	82,00
Mercredi 16 octobre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	5,5	19	0,8	90,47
Jeudi 17 octobre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	4,3	19,7	0,7	92,30
Vendredi 18 octobre 2024	Injection FeCl3 sortie bassin tampon vers SBR	4.5 - 5 L/h 155. g/m <sup>3</sup>	Eaux traitées sortie STEP	5,7	19	0,5	88,37