


A remplir par le chef de service

Version :	Date de transmission :	04/04/2025	Date de clôture :	
Agent en Poste :	Nom : GANET	Prénom : Anaïc	Employeur : CDE	
Agent en Poste :	Nom : HARDY	Prénom : Luigui	Employeur : CDE	
Témoïn(s) :	Nom : HOORELBECK	Prénom : Jacques	Employeur : CDE	
Témoïn(s) :	Nom : HELLOA	Prénom : Léon	Employeur : CDE	
Où ? Décrire l'endroit précis où a eu lieu l'incident, situation dangereuse (site, zone, ...) :	STEP Yahoué		Complément de lieu :	Injection chlorure ferrique
Quand ?	Date : 23/07/2025	Heure :	7 h00	
Type Incident:	Non-conformité en phosphore en sortie de STEP			
Si autre veuillez préciser :				
Description de l'accident ou de l'incident : décrire selon le témoignage de(s) victime(s) et/ou témoin(s), ce qui s'est exactement passé : décrire les faits constatés sans jugement personnel :	Lors de la réalisation du MAS de juillet 25, le 31/08/2025, le responsable d'Agence remarque que la valeur mesurée en sortie du B24 du 22 au 23/07/2025 indique une valeur de 2,7 mg/l supérieure à la valeur seuil de 2 mg/l. La prise en compte de cette valeur seuil de 2 mg/l en sortie pour le PT a été réalisée à partir de mars 2025, date à laquelle le système d'injection de chlorure ferrique a été finalisé par l'entreprise responsable des travaux de MANSTEP.			
Analyse des causes :	<p>Deux causes ont été identifiées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le laboratoire d'analyses de la CDE n'a pas été prévenu du démarrage de l'installation d'injection de chlorure ferrique et donc du démarrage de l'application de la valeur seuil de 2 mg/l en sortie. En conséquence, aucune alerte n'a été programmée et l'agence assainissement n'a pas reçu d'alarme de dépassement pour le prélèvement du 23/07.</li> <li>- une opération de maintenance a été réalisée le 15/07 nécessitant l'arrêt de l'injection. L'opérateur a omis de remettre en service l'injection qui a été redémarré le 23/07.</li> </ul>			
Description des actions prises immédiatement :	<p>Dès que le responsable d'agence s'est aperçu du dépassement, un rappel a été réalisé auprès du service concerné.</p> <p>Les prélèvements réalisés en août lors des deux B24 ont tous deux été conformes.</p> <p>06/08/25 --&gt; valeur à 1,3 mg/l</p> <p>20/08/25 --&gt; valeur à 1,6 mg/l</p>			
Actions préventives à court terme :	<p>Rappel fait auprès des agents du service concerné.</p> <p>Information du laboratoire et mise en place de l'alerte sur la valeur seuil en sortie de 2 mg/l pour le Pt.</p>			
Actions préventives à moyen terme :				
Effets sur les personnes ou environnement (article 416-3 du code de l'environnement)	<p>Conséquences humaines et sociales = aucune</p> <p>Conséquences environnementales = aucune</p>			
Etabli par le Responsable Agence assainissement :	Nom Prénom : Frédéric CESA	Date et signature :	<p>08/09/2025</p>  <p>Calédonienne des Eaux BP 412 - 98841 NOUMEA CEDEX</p>	
Validé par le Responsable Adjoint Agence assainissement :	Nom Prénom : Quentin SALASCA	Date et signature :	<p>08/09/2025</p> 