


A remplir par le chef de service

Version :	Date de transmission :	17/09/2025	Date de clôture :	17/09/2025
Agent en Poste :	Nom : GANE	Prénom : Anaïc	Employeur : CDE	
Agent en Poste :	Nom : HARDY	Prénom : Luigui	Employeur : CDE	
Témoïn(s) :	Nom : HOORELBECK	Prénom : Jacques	Employeur : CDE	
Témoïn(s) :	Nom : HELLOA	Prénom : Léon	Employeur : CDE	
Où ? Décrire l'endroit précis où a eu lieu l'incident, situation dangereuse (site, zone, ...) :	STEP Yahoué		Complément de lieu :	Injection chlorure ferrique
Quand ?	Date : 12/09/2025	Heure : 15 20		
Type Incident:	Non-conformité en phosphore en sortie de STEP			
Si autre veuillez préciser :				
Description de l'accident ou de l'incident : décrire selon le témoignage de(s) victime(s) et/ou témoin(s), ce qui s'est exactement passé : décrire les faits constatés sans jugement personnel :	Réception d'une alerte de non-conformité phosphore (concentration à 2,3 mg/l) le 12/09/2025 transmise par le laboratoire de la Calédonienne des Eaux.			
Analyse des causes :	Présence de bulles d'air dans le circuit d'injection pénalisant l'injection . Hypothèse probable : dysfonctionnement et désamorçage causés par les multiples micro-coupure du réseau électrique			
Description des actions prises immédiatement :	<p>Dès réception de l'alerte, le responsable adjoint prévient le cadre d'astreinte et l'agent d'astreinte pour qu'il intervienne sur le dysfonctionnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'agent ne relève pas de dysfonctionnement dans le process d'injection (pompe en fonctionnement).</li> <li>- inspection de l'injection et constatation de présence de bulle d'air.</li> <li>- purge du réseau et mise en manuel de l'injection du FECI3 à 5 l/h de débit.</li> <li>- Lancement d'une B24 H de contrôle</li> </ul> <p>Le samedi 13/09, l'agent d'astreinte se rend sur place pour réduire le débit d'injection à 1,25 l/h.</p> <p>Dans l'après-midi, réception d'une nouvelle NC en sortie avec une concentration à 2,1 mg/l.</p> <p>Augmentation de nouveau du débit d'injection et lancement d'un nouveau B24.</p> <p>L'analyse du nouveau prélèvement réalisé entre le 13 et le 14/09 donne un résultat conforme à 1,7 mg/l le 15/09.</p>			
Actions préventives à court terme :	Contrôle de l'injection FeCl3 journalier en mode forcé manu : s'assurer de la sortie du produit à l'injection dans le BA			
Effets sur les personnes ou environnement (article 416-3 du code de l'environnement)	<p>Conséquences humaines et sociales = aucune</p> <p>Conséquences environnementales = aucune</p>			
Etabli par le Chef de service Usines secteur Nord assainissement :	Nom Prénom : Jacques HOORELBECK	Date et signature :	17/09/2025	
				
Validé par le Responsable Agence assainissement :	Nom Prénom : Frédéric CESA	Date et signature :	17/09/2025	
			