



**SOCOMETRA**

B.P. 483  
98845 NOUMÉA CEDEX  
TÉLÉPHONE : (687) 26.65.65  
FAX : (687) 26.65.50  
E-mail :  
socometra@socometra.nc

Date : 24 novembre 2010

Objet : réponse au courrier n°2010-52373/DENV/SE

Monsieur,

Le gérant du résidotel « Le Stanley » nous a transmis votre courrier concernant une non-conformité de l'effluent de sortie suite à un prélèvement effectué par vos soins le 30/09/2010.

Nous vous informons qu'à cette date la station sortait tout juste d'une panne de sa pompe à boue. Le personnel de maintenance de l'hôtel ainsi que la direction alors parfaitement au courant de cette situation aurait pu vous en informer de vive-voix lors de votre visite inopinée.

En effet, le 23 septembre nous avons effectué un dépannage suite à une coupure générale dans l'armoire d'alimentation (interdifférentiel). La station s'est remise en route sans soucis. Cependant le lendemain, le défaut s'est répété. Un diagnostic plus poussé a été effectué et un défaut sur la pompe à boue a été identifié. Celle-ci a donc dû être réparée avant remise en route de l'extraction le 28 septembre 2010. Le dépannage a été suivi d'un nettoyage complet du clarificateur le 5 octobre 2010.

Ce dépannage a été réalisé dans les meilleurs délais, et l'analyse des effluents montre un léger dépassement des matières en suspension, dû au manque d'extraction des boues du clarificateur durant cette courte période. Elle n'est donc pas représentative des rendements de la station.

Le bilan 24H est compris dans le contrat suivant la réglementation une fois par an et nous ne manqueront pas de vous fournir les résultats obtenus.

Vous en souhaitant bonne réception, nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de sentiments distingués.

Ingénieur en traitement de l'eau  
en charge des contrats de maintenance

**Copie :**  
Gérant du résidotel Le Stanley  
Mairie de Nouméa

PROVINCE	ARRIVÉE LE 26 NOV. 2010							
SUD	N° 53124							
Direction de l'Environnement	D	SPPR	SE	SM	SMT	SVM	PPRB	PZF
AFFECTÉ			V					
COPIE								
OBSERVATIONS	EC							

