

PROVINCE SUD	ARRIVÉ LE : 19 OCT. 2015	
direction de l'environnement	N° 27731	
AFFECTÉ	Dir.	CE
COPIE	code DM	CE
OBSERVATIONS	SGM	NAF
	SCIED	SCBT
	PPRB	PZF
2/10 -> RICE -> ME		

Direction de l'Environnement

B.P. L1

99849 Nouméa

ATTN de

BORDEREAU DE TRANSMISSION

Nouméa, le 12/10/2015

REF. : A15-01094

Affaire A2EP N° A14-004.R01

QUANTITE	DESIGNATION	INDICE	DATE
2 EX	Rapport « dossier de déclaration au titre des ICPE Station de traitement des eaux usées de la résidence <i>Les Terrasses de Ouémo</i>	Révision 00	Septembre 2015
1 EX	CD-Rom du rapport ci-dessus référencé Enquête de satisfaction à nous retourner dûment complétée par tout moyen à votre convenance		

N. JAMES





UNE ENTREPRISE LOCALE, DES SOLUTIONS INTERNATIONALES

Enquête Satisfaction A2EP-Roche

Merci de prendre quelques minutes pour exprimer vos remarques concernant la prestation que A2EP vient de réaliser pour vous

Vos coordonnées

Merci d'indiquer ici les coordonnées où nous vous souhaitez recevoir d'éventuelles suites à cette enquête de satisfaction

Votre courriel

Société

Personne à contacter

Si vous souhaitez être contacté suite à ce questionnaire

Références du projet

Référence Affaire A2EP

N° d'affaire A2EP (apparaissant sur les documents qui vous ont été remis)

Libellé du projet

Votre avis

Comment avez-vous perçu globalement la qualité de la communication lors de vos contacts avec vos interlocuteurs d'A2EP-Roche ?

1 2 3 4 5

Excellent ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insuffisant

Estimez vous que A2EP-Roche a bien compris et répondu à vos besoins ?

1 2 3 4 5

Parfaitement ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Pas du tout

Le contenu de notre prestation vous semble-t-il techniquement satisfaisant ?

1 2 3 4 5

Parfaitement ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Pas du tout

Que pensez-vous de la qualité de nos livrables (rédaction, illustration, lisibilité ...) ?

1 2 3 4 5

Excellente ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insuffisante

Que pensez-vous du respect des délais et de la réactivité des prestations d'A2EP-Roche ?

1 2 3 4 5

Excellent ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Insuffisant

Conseilleriez-vous le recours aux services proposés par A2EP-Roche ?

1 2 3 4 5

Fortement ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ En aucun cas

Dans quel ordre de priorité classez-vous les critères suivants (de 1 pour le plus important à 4 pour le moins important) ?

	Critère n°1 - le plus important	Critère n°2	Critère n°3	Critère n°4 - le moins important
Communication	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Délais et réactivité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coûts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expertise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quel autre commentaire concernant nos prestations souhaitez-vous apporter ?