

**A2EP**

  
**ROCHE**

PROVINCE SUD direction de l'environnement	ARRIVÉ LE :		19 OCT. 2015								
	N° 27731	Dir.	CE	CD	CE	SGN	SAC	SICED	SCBT	PPRS	PZF
AFFECTÉ	cosa EM	Projlab	Israem	Com							
COPIE											✓
OBSERVATIONS	25/10 → BICPE 27/10 → MC										

**Direction de l'Environnement**  
 B.P. L1  
 99849 Nouméa  
**ATTN de**

## BORDEREAU DE TRANSMISSION

Nouméa, le 12/10/2015  
 REF. : A15-01094  
 Affaire A2EP N° A14-004.R01

QUANTITE	DESIGNATION	INDICE	DATE
2 EX	Rapport « dossier de déclaration au titre des ICPE Station de traitement des eaux usées de la résidence <i>Les Terrasses de Ouémo</i>	Révision 00	Septembre 2015
1 EX	CD-Rom du rapport ci-dessus référencé  Enquête de satisfaction à nous retourner dûment complétée par tout moyen à votre convenance		

N. JAMES



A2EP - SAS au Capital de 10.000.000 FCFP. - 14, rue Edouard Glasser - Motor Pool - BP 8176 - 98807 Nouméa Cedex  
 Tél. : (687) 27.55.00 - Fax : (687) 27.71.33 - BCI 17499.00010.12238302016.59 - Ridet 656280.001- APE NAF 71.12B

e-mail : a2ep@a2ep.nc - Site internet www.a2ep.nc



## Enquête Satisfaction A2EP-Roche

Merci de prendre quelques minutes pour exprimer vos remarques concernant la prestation que A2EP vient de réaliser pour vous

### Vos coordonnées

Merci d'indiquer ici les coordonnées où nous vous souhaitez recevoir d'éventuelles suites à cette enquête de satisfaction

**Votre courriel**

**Société**

**Personne à contacter**

Si vous souhaitez être contacté suite à ce questionnaire

### Références du projet

**Référence Affaire A2EP**

N° d'affaire A2EP (apparaissant sur les documents qui vous ont été remis)

**Libellé du projet**

### Votre avis

**Comment avez-vous perçu globalement la qualité de la communication lors de vos contacts avec vos interlocuteurs d'A2EP-Roche ?**

1   2   3   4   5

Excellent      Insuffisant

**Estimez vous que A2EP-Roche a bien compris et répondu à vos besoins ?**

1 2 3 4 5

Parfaitement      Pas du tout

**Le contenu de notre prestation vous semble-t-il techniquement satisfaisant ?**

1 2 3 4 5

Parfaitement      Pas du tout

**Que pensez-vous de la qualité de nos livrables (réécriture, illustration, lisibilité ...) ?**

1 2 3 4 5

Excellente      Insuffisante

**Que pensez-vous du respect des délais et de la réactivité des prestations d'A2EP-Roche ?**

1 2 3 4 5

Excellent      Insuffisant

**Conseillerez-vous le recours aux services proposés par A2EP-Roche ?**

1 2 3 4 5

Fortement      En aucun cas

**Dans quel ordre de priorité classez-vous les critères suivants (de 1 pour le plus important à 4 pour le moins important) ?**

Critère n°1 - le plus important	Critère n°2	Critère n°3	Critère n°4 - le moins important
Communication <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Délais et réactivité <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coûts <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Expertise <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Quel autre commentaire concernant nos prestations souhaitez-vous apporter ?**