PROVINCE SUD - DDDT
ARRIVÉE LE
- 9 JUIL. 2020

PROVINCE SUD direction de l'environnement	ARRIVÉ LE : N° 3243O-2020									
	Dir	CM Conseil Scient.	CM Code ENV	CM Projets Transv.	CE Com	SGN	SAF	SICIED	SCBT	PPRB	PZF
AFFECTÉ								X			
COPIE											
OBSERVATIONS	23157 BICRE										

15 JUIL. 2020

Nouméa le 02/07/2020

PROVINCE SUD
DIRECTION DE L'ENVIRONNEMENT
SICIED-BUREAU ICPE
AUDREY FRICK-LABUSSIERE
BP L1
98849 NOUMEA CEDEX

N/Références : GK /SLK /N°882 /2020 / DAPP-Patrimoine

V/Références : /

Objet : ***Incident du 12.06.20***
STEP_PR Kou Goetoro

Dossier suivi par M. Gilles KOROLOFF, assistée de Mme Sonia LATIP-KARTIM

Madame,

Nous vous informons d'un incident survenu sur la station d'épuration de la résidence «KOU GOETORO», le 12 juin 2020.

En effet, nous avons été interpellés par courriel par la Mairie du Mont-Dore concernant un débordement de l'installation. Monsieur KOROLOFF a contacté de suite le service d'astreinte de notre prestataire SOCOMETRA pour une intervention en urgence. Cette dernière a eu lieu le 13/06/20.

Vous trouverez en pièces jointe les justificatifs fournis par l'entreprise :

- Bon travaux n°85752552, rapport d'intervention de l'agent SOCOMETRA, (annexe 1)
- Fiche entretien n°24079 en date du 16/06/20, 'annexe 2)
- Courriel de Madame ETCHEVERY, responsable secteur Maintenance à SOCOMETRA, confirmant l'intervention par le service d'astreinte du week-end et la cause du débordement. (annexe 3)

Afin d'améliorer l'efficacité du traitement, nous vous informons que nous avons commandé (bon commande°20050341 du 07/05/20) un régulateur / poire de niveau pour le poste de relevage et la fourniture d'électrovanne (DE20.01086 du 06/05/20). Le prestataire nous informe qu'une intervention est prévue fin de semaine 27.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Vous souhaitant une bonne réception, veuillez agréer, Madame, l'expression de notre considération distinguée.

Chef du service Patrimoine

Gilles KOROLOFF

Pièce jointe :
Annexe 1 : rapport incident- SOCOMETRA
Annexe 2 : fiche entretien n°24079-SOCOMETRA
Annexe 3 : courriel SOCOMETRA du 23/06/20, Mme ETCHEVERY M.

SOCIÉTÉ IMMOBILIÈRE DE NOUVELLE-CALÉDONIE
Société anonyme d'économie mixte au capital de 12 000 000 000 XPF
Ridet N° 202978.001 - code APE 68.20A
15, rue Guynemer - BP 412 - 98845 Nouméa cedex
Tél. : 28 23 16 - Fax : 28 43 56 - Email : sic@sic.nc
www.sic.nc

SOCOMETRA
ENGIE

BON de TRAVAUX

N° : 85752552
Attachement : C13.005

CLIENT : SIC
Adresse : Kou Goetoro
e-mail :

Type : poste de relevage

RAPPORT D'INTERVENTION **Intervention en maintenance**

poste de relevage niveau haut, pompes bouchées.
Pompes remontées et debouchees (lingettes)
Poste remis en service.

Remarques : Prévoir un pompage

Date et Heure : 15/06/2020 09:05
Nom de l'agent : KASSIRAN ALEXANDRE
Signature de l'agent :

SOCOMETRA
ENGIE Solutions

BP 483 - 98845 NOUMEA CEDEX - Tél. : (687) 26 65 65 - Fax : (687) 26 65 50
Agence Nord : Tél. : 42 36 70 - Fax : 47 34 79 - Agence Iles : Tél. : 45 00 82 - Fax : 45 01 02

24079

FICHE D'ENTRETIEN STEP
Date : 15/06/2020
Attachement : C13-005
Ω 25

CLIENT : Sie SITE : Kougoulowo station d'épuration ☒ poste de relevage ☒ microstation ☐

	Observations
Etat général (clôture, espaces verts, odeurs, moustiques...)	état général correct. Pas d'odeur
Poste de relevage (dégrilleur, poires de niveau, fct auto/manu...)	Poste de relevage niveau bas
Décanteur primaire (graisse, niveau de boues...)	décanteur, boue épaisse
Unité de traitement : aération/biodisque (graisse palier, changement des supports, bullage, couleur de boues...)	Biodisque ok
Clarification (flottants, boues...)	Clarif ok
Recirculation (contrôle fct, pompe, électrovanne...)	
Contrôle visuel de l'effluent de sortie	Effluent de sortie clair

Tension :		
	U1/2	V
	U2/3	V
	U3/1	V
	U/N	V

Equipements	Intensité	C. horaire
Pompe 1	I1 A I2 A I3 A	12443 h
Pompe 2	I1 A I2 A I3 A	11222 h
Pompe A Boue	I1 A I2 A I3 A	1134 h
Motoréducteur	I1 A I2 A I3 A	42859 h
	I1 A I2 A I3 A	h
	I1 A I2 A I3 A	h

Contrôle visuel de l'armoire : OK
Resserrage des connexions :
Tests des protections :

Autres observations : Pompe à boue en défaut, Trop de boue épaisse

Travaux à prévoir : x3 graisseur à frein

Nom des Agents : KASSIRAN . A
PAITA . C

Nom et Signature du Client :

IRN 2017060075

PACM - FO - IHTE-004 (REV B) 05/2017

STEP de KOU GOETORO / proposition courrier incident à ICPE

Sonia LATIP-KARTIM <sonia.latip@sic.nc>
Mar 23/06/2020 12:09
À : Gilles KOROLOFF <gilles.koroloff@sic.nc>

3 pièces jointes (242 Ko)
F.Ent.°24079_16.06.20_STEP+PR_ KOU GOETORO.pdf; 15.06.20_BT85758552_PR niveau haut,pompes bouchés_KOU GOETORO.pdf; 23.06.20_Transmission incident_12.06.20_ STEP+PR Kou Goetoro_Province Sud ICPE.docx;

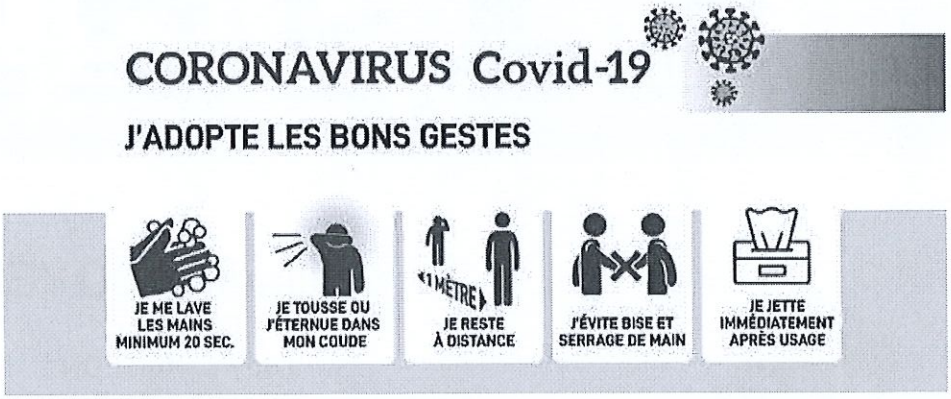
Gilles, bonjour,

Ci-joint la proposition de courrier pour le signalement d'incident à la province sud avec les pièces. (sauf annexe 3-mail de mme ETCHEVERY)

T'en souhaitant une bonne réception,

Sincères salutations.

Sonia LATIP-KARTIM
Assistante **T**echnique
DAPP / PATRIMOINE-Pôle Maintenance
SOCIETE IMMOBILIERE DE NOUVELLE-CALEDONIE
15, rue Guynemer - BP 412 - 98 845 Nouméa
Tel: (687) 28.23.16 - Poste : 463 - Email: sonia.latip@sic.nc
Email service : gs_pat@sic.nc
www.sic.nc



De : Gilles KOROLOFF <gilles.koroloff@sic.nc>
Envoyé : mardi 16 juin 2020 07:24
À : Guillaume BOYER <guillaume.boyer@sic.nc>

Cc : Sonia LATIP-KARTIM <sonia.latip@sic.nc>; Catherine SCHORGEN <catherine.schorgen@sic.nc>
Objet : Re: Dysfonctionnement de la STEP de KOU GOETORO

Bonjour
Ok je vois cela car j'ai appelé Socometra vendredi soir et ils devaient intervenir samedi matin
Pas d'informations depuis

Téléchargez Outlook pour iOS

De : Guillaume BOYER <guillaume.boyer@sic.nc>
Envoyé : Monday, June 15, 2020 5:18:29 PM
À : Gilles KOROLOFF <gilles.koroloff@sic.nc>
Cc : Sonia LATIP-KARTIM <sonia.latip@sic.nc>; Catherine SCHORGEN <catherine.schorgen@sic.nc>
Objet : TR: Dysfonctionnement de la STEP de KOU GOETORO

Salut Gilles,

Pourrais-tu stp faire un retour directement à M. OXFORD dès que tu auras quelques infos au sujet de cette STEP et du bassin d'orage qui lui aussi semble t-il dysfonctionne.

A ta disposition.

Merci bien

Guillaume BOYER
Directeur
DAPP\DIRECTION
SOCIETE IMMOBILIERE DE NOUVELLE-CALEDONIE
15, rue Guynemer - BP 412 - 98 845 Nouméa
Poste: 448 - Tel : (687) 280886 - Mob : (687) 87 57 76 - Email: guillaume.boyer@sic.nc
www.sic.nc

Cc : Sonia LATIP-KARTIM <sonia.latip@sic.nc>; Catherine SCHORGEN <catherine.schorgen@sic.nc>
Objet : Re: Dysfonctionnement de la STEP de KOU GOETORO

Bonjour
Ok je vois cela car j'ai appelé Socometra vendredi soir et ils devaient intervenir samedi matin
Pas d'informations depuis

Téléchargez Outlook pour iOS

De : Guillaume BOYER <guillaume.boyer@sic.nc>
Envoyé : Monday, June 15, 2020 5:18:29 PM
À : Gilles KOROLOFF <gilles.koroloff@sic.nc>
Cc : Sonia LATIP-KARTIM <sonia.latip@sic.nc>; Catherine SCHORGEN <catherine.schorgen@sic.nc>
Objet : TR: Dysfonctionnement de la STEP de KOU GOETORO

Salut Gilles,

Pourrais-tu stp faire un retour directement à M. OXFORD dès que tu auras quelques infos au sujet de cette STEP et du bassin d'orage qui lui aussi semble t-il dysfonctionne.

A ta disposition.

Merci bien

Guillaume BOYER
Directeur
DAPP\DIRECTION
SOCIETE IMMOBILIERE DE NOUVELLE-CALEDONIE
15, rue Guynemer - BP 412 - 98 845 Nouméa
Poste: 448 - Tel : (687) 280886 - Mob : (687) 87 57 76 - Email: guillaume.boyer@sic.nc
www.sic.nc

De : Nicolas OXFORD <nicolas.oxford@ville-montdore.nc>
Envoyé : lundi 15 juin 2020 16:45
À : Guillaume BOYER <guillaume.boyer@sic.nc>
Cc : Thierry MARTINEZ <thierry.martinez@ville-montdore.nc>
Objet : Dysfonctionnement de la STEP de KOU GOETORO

Bonjour Monsieur BOYER,

Vous avez été contacté ce vendredi 12/06/2020 par Thierry MARTINEZ dans le cadre d'un dysfonctionnement constaté de la STEP de KOU GOETORO au Mont-Dore.
Pouvez-vous nous confirmer que l'entreprise en charge de la STEP a pu intervenir dans les meilleurs délais ?
Il semblerai de plus que la buse du bassin d'orage, où a été constatée la pollution, soit obstruée.

Par ailleurs, ce dysfonctionnement ayant entrainé une pollution des eaux, nous tenions à vous informer que le Service d'Hygiène et de Santé Publiques de la ville a mis en œuvre la procédure de signalement auprès de la DDDT.

Cordialement,

Nicolas OXFORD
Directeur adjoint
Direction des Services Techniques
et de Proximité

ville du MONT-DORE

Tél. + (687) 43 30 36 – poste 344
Fax. + (687) 43 48 41
nicolas.oxford@ville-montdore.nc
www.mont-dore.nc

Kougoetoro

mayalen.etcheverry@engie.com <mayalen.etcheverry@engie.com>
Mar 23/06/2020 09:31
À : Sonia LATIP-KARTIM <sonia.latip@sic.nc>

Bonjour,

Pour les premiers éléments récupérés sur notre service, une équipe est bien passée pour lever les pompes qui étaient bouchées en tout début de semaine 25.
J'ai demandé à notre service vidange si l'intervention de pompage a bien eu lieu en astreinte le we.

Le débordement est donc surement lié au bouchage des deux pompes et la station a été remise en service après le levage de celles-ci.

Cordialement

Mayalen ETCHEVERRY
Responsable secteur Maintenance
Service Environnement
mayalen.etcheverry@engie.com
T +687 26 65 95
M +687 76 08 75

SOCOMETRA
ENGIE Solutions

SOCOMETRA ENGIE
3, rue Auer, Ducos BP483
98845 NOUMEA CEDEX, NOUVELLE CALEDONIE
Tél +687 26 65 65

Construisons notre pays, économisons l'énergie

ENGIE Mail Disclaimer: http://www.engie.com/disclaimer/