

Programme de Professionnalisation des Acteurs du Tourisme 2024 :

Un Café Speed Meeting, pour présenter les formations et formateurs aux acteurs du tourisme

jeudi 29 février de 7 h 30 à 9 h



Jeudi 29 février de 7 h 30 à 9 h, la direction du Développement Économique et du Tourisme organise un Café Speed Meeting.

Sous ce format innovant, l'équipe en charge du Programme de Professionnalisation des Acteurs du Tourisme (PPAT) propose de présenter son programme de formations 2024, d'organiser un temps d'échange individuel entre formateurs et futurs apprenants, d'orienter les professionnels en fonction de leurs besoins vers le meilleur format d'accompagnement et de procéder aux inscriptions.

Déroulé

- Présentation du programme de formation 2024.
- Casting des formateurs : chaque formateur à tour de rôle présentera ses compétences et son intervention dans le programme, en 3 minutes chrono.
- Speed meeting.

Programme de Professionnalisation des Acteurs du Tourisme 2024

À l'écoute des enjeux et des besoins en compétences des acteurs du tourisme, le PPAT est construit pour aider à développer, adapter et/ou renforcer leurs compétences techniques et comportementales sur des aspects essentiels parmi lesquels :

- ▶ la gestion durable de leur entreprise ;
- ▶ la création de nouveaux produits ;
- ▶ la visibilité, le référencement en ligne ;
- ▶ la commercialisation de leurs offres ;
- ▶ le service client, les nouvelles clientèles ;
- ▶ le bien-être au travail, la confiance en soi...

Le PPAT 2024 proposera différents formats de formations afin de répondre au mieux aux contraintes et attentes des acteurs : les formations sont individualisées ou collectives, en présentiel ou en distanciel, sous forme d'ateliers, de webinaires, de débats-conférences comme les « cafés du tourisme ».

Focus sur deux outils clés du PPAT pour les acteurs du tourisme

- *L'accompagnement au développement touristique (ADT) proposé depuis 2022 aux prestataires et porteurs de projets touristiques est un dispositif qui offre un suivi et des conseils à distance ou in situ grâce à une équipe d'experts. Cet outil, de plus en plus sollicité, est réinscrit au programme PPAT 2024.*
- *L'« Espace pro » complète le panel des outils d'information et de formation : c'est une plateforme de ressources en ligne dédiée aux professionnels, consultable gratuitement et qui rassemble des actualités, replays de webinaires, tutoriels, fiches techniques...*
<https://www.province-sud.nc/espace-pros-tourisme>

Infos pratiques

- ▶ Le Café Speed Meeting se tiendra le **jeudi 29 février de 7 h 30 à 9 h** dans les jardins de la direction du Développement Économique et du Tourisme au **14 rue Frédéric Surleau, Nouméa centre-ville**.
- ▶ Catalogue du PPAT 2024 et inscription aux formations : <https://www.province-sud.nc/formations>
- ▶ Contact : formationstourisme@province-sud.nc

CONTACTS PRESSE

Marc Spisser : 76 18 74 / Mandy Brizard : 81 50 49

