

**DIRECTION DU DEVELOPPEMENT
ECONOMIQUE ET DU TOURISME**

Nouméa, le 7 novembre 2022

CAHIER DES CHARGES ACTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE
2023

THEMATIQUE 3 : CULTURE GENERALE TOURISTIQUE

**« Découvertes naturalistes :
Initiation à l'Ornithologie »**

Code : CTO 3.11

Contexte de l'action : Les prestataires avant même les offices de tourisme peuvent être les premiers contacts des touristes avec la destination. Ils sont également les premiers fournisseurs de documentations, d'informations pratiques, de conseils... D'où l'importance de bien connaître sa région pour savoir la valoriser, donner envie d'y rester plus longtemps ou d'y revenir et devenir ainsi un ambassadeur de qualité au service de sa destination.

Argument plateforme : Mieux connaître les oiseaux de sa région pour mieux partager avec ses clients.

**« Découvertes naturalistes :
Initiation à l'Ornithologie »**

Code : CTO 3.11

Le public cible :

- Tout prestataire touristique (hébergement, restauration, activités, guidage ...) désireux de mieux connaître les oiseaux de sa région.

Prérequis

- Pas de prérequis nécessaire

Les objectifs de la formation :

Mieux connaître sa destination touristique pour mieux la partager avec ses clients

Résultats attendus à l'issue de la formation

- ✓ Acquérir une première approche de la connaissance et de la reconnaissance des principaux oiseaux de la nouvelle -Calédonie

Organisation matérielle et logistique :

Formation dispensée en site naturel

Prévoir les coûts de location d'une salle équipée ainsi que tout autre matériel nécessaire à la réalisation de la session.

Evaluations : l'organisme de formation assurera les modalités d'évaluations suivantes :

- ✓ Une évaluation des attentes des stagiaires en amont de la formation
- ✓ Une évaluation des savoirs et savoir-faire acquis en fin de session
- ✓ Une évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de session
- ✓ Une évaluation post formation de la session (bilan de clôture)

Méthodologie :

- ✓ Faire des propositions détaillant le programme de la journée
- ✓ Tenir compte de la priorité à apporter des outils concrets directement réutilisables au quotidien par le participant
- ✓ Un support synthétique et pratique de la journée de formation devra également être conçu et transmis aux stagiaires
- ✓ Prévoir le déjeuner dans la proposition

Durée et nombres de sessions

- ✓ 1 journée de 7 heures

Calendrier : l'action est pré positionnée comme suit :

- ✓ Octobre
- ✓ Hors vacances scolaires, périodes de pont ...

Validation

- ✓ une attestation de formation ou attestation de présence

Lieu

- Le parc Zoologique et forestier de Nouméa est pressenti

Nombre de participants :

- ✓ 6 à 12

Profil recherché pour l'intervenant

- ✓ Expérience avérée dans l'animation Nature
- ✓ Ornithologie
- ✓ Formation de formateur pour adultes et /ou expérience pédagogique avérée dans la formation pour adultes