



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE
ET DU TOURISME

Mercredi, 19 octobre 2022

CAHIER DES CHARGES ACTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE
2023

THEMATIQUE 3 : CULTURE GENERALE TOURISTIQUE
« Les Rencontres entre pros dans les parcs provinciaux »

Code : CTO 3.12

Contexte de l'action : dans le cadre de la réorganisation de la province Sud, les parcs provinciaux des Grandes Fougères, Rivière Bleue et Parc Zoologique et Forestier intègrent le service de gestion des aires protégées (SGAP) de la Direction du Développement Durable des Territoires (DDDT) de la province Sud. Les parcs de la province Sud sont à la fois, destinations touristiques et sanctuaires de nombreuses espèces végétales et animales qu'il faut préserver et valoriser. Dans ce cadre, le SGAP souhaite organiser des rencontres favorisant la mise en réseau et l'information de tous les acteurs qui prennent part au fonctionnement, à la préservation et au développement économique et touristique de ces espaces naturels.

Ces journées sont co organisées par le Service de Gestion des Aires Protégées (SGAP) et le Service du Tourisme (ST) et intègrent le Plan de Professionnalisation des acteurs du tourisme (PPAT).

Argument plateforme : Des journées de rencontres entre pros et partenaires dans les parcs de la province Sud. Au programme des sujets variés : sensibilisation aux bonnes pratiques, actualités environnement et tourisme, naturalisme et valorisation des parcs au service d'un développement économique et touristique raisonné.

« Les Rencontres entre pros dans les parcs provinciaux »

Code : CTO 3.12

Le public cible :

- Les prestataires touristiques proposant des activités au sein des parcs de la province Sud
- Les personnels des parcs de la province Sud
- Tout prestataire touristique (hébergement, restauration, activités, guidage ...) désireux de mieux connaître les parcs de la province Sud

Prérequis

- Etre en activité

Les objectifs de la formation :

Informer, sensibiliser, partager sur les valeurs du parc, son développement et sa préservation.

Résultats attendus à l'issue de la formation

- ✓ Etre informé sur l'actualité des parcs (environnement, tourisme, réglementation, tendances...)
- ✓ Partager entre professionnels et agents du parc sur ses pratiques
- ✓ Améliorer ses connaissances sur des thèmes naturalistes en lien avec la biodiversité des parcs

Contenus succincts du programme et répartition des interventions :

MATINEE

- SGAP : Actualités du parc, réglementation et informations sur les espèces, le code de l'environnement ...
- ST : temps d'intervention du Service du Tourisme sur des sujets transverses, tendances tourisme durable, orientation, projets, données en cours ...

APRES MIDI*

- Thématique naturaliste sur un sujet précis comme milieux naturels, espèces protégées,
- Et/ou nouveau site du parc à visiter
- Ou découverte d'une nouvelle activité du parc
- ...

*En fonction des animations, des personnels du parc, experts extérieurs, prestataires du parc peuvent être sollicités.

Organisation matérielle et logistique :

Formation dispensée dans les parcs provinciaux des Grandes Fougères et de la Rivière Bleue
Prévoir les coûts de location d'une salle équipée ainsi que tout autre matériel nécessaire à la réalisation de la session.

Evaluations : l'organisme de formation assurera les modalités d'évaluations suivantes :

- ✓ Une évaluation des attentes des stagiaires en amont de la formation
- ✓ Une évaluation des savoirs et savoir-faire acquis en fin de session
- ✓ Une évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de session
- ✓ Une évaluation post formation de la session (bilan de clôture)

Méthodologie :

Cette formation est en grande partie animée par le SGAP et le Service du Tourisme.

En fonction des programmes retenus, les interventions d'experts naturalistes seront nécessaires et sont donc à prévoir dans la proposition.

Les missions du formateur portent sur les aspects suivants :

- La coordination et la Co animation de la journée avec les intervenants du SGAP et ST
 - Une aide technique à la conception du power point
 - Un accompagnement à la conception de l'animation pédagogique avec le service du SGAP en amont de la journée
-
- ✓ Faire des propositions détaillant le programme de la journée
 - ✓ Tenir compte de la priorité à apporter des outils concrets directement réutilisables au quotidien par le participant
 - ✓ Alterner théorie et pratique sur le terrain
 - ✓ Des supports synthétiques et pratiques de chaque journée de formation pourront être également conçus et transmis aux stagiaires
-
- ✓ Prévoir le déjeuner dans la proposition

Durée et nombres de sessions

- ✓ 2 journées de 7 heures

Calendrier : l'action est pré positionnée comme suit :

- ✓ Non défini
- ✓ Hors vacances scolaires, périodes de pont ...

Validation

- ✓ une attestation de formation ou attestation de présence

Lieu

- Le parc des Grandes Fougères
- Le Parc de la Rivière Bleue

Nombre de participants :

- ✓ 6 à 12

Profil recherché pour l'intervenant

- ✓ Sensibilisation, éducation à l'environnement et au développement durable
- ✓ Bonne connaissance des écosystèmes naturels de la Nouvelle -Calédonie
- ✓ Expérience avérée dans l'animation Nature
- ✓ Bonne connaissance de l'industrie touristique en Nouvelle Calédonie
- ✓ Formation de formateur pour adultes et /ou expérience pédagogique avérée dans la formation pour adultes
- ✓ Communication