

Nouméa, le 26 septembre 2022

CAHIER DES CHARGES ACTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE
2023

THEMATIQUE 8 : TOURISME DURABLE

« Recyclage - Les Ambassadeurs du Lagon »

Code : TDU 8.18

Contexte: Devenir acteur d'un tourisme responsable, engager sa structure, son activité dans plus de cohérence durable est devenu une nécessité. Mais plus encore le tourisme durable, c'est un outil évident de différenciation pour se démarquer de la concurrence, pour répondre aux nouvelles tendances et l'opportunité de se développer en respectant un juste équilibre environnemental, économique et socioculturel.

Contexte de l'action : La fréquentation des îlots et du lagon est inéluctablement à la hausse, voire en augmentation inquiétante sur certains secteurs. Cette sur fréquentation a des impacts environnementaux durables et irréversibles. C'est face à ce constat qu'un travail partenarial avec les professionnels du tourisme nautique et la province Sud s'est engagé en 2016. Il visait notamment un objectif de développement économique, social et touristique raisonné en accord avec la préservation des espaces naturels et sites protégés. De ce travail est né le dispositif des « Ambassadeurs du lagon » qui a formé avec succès près de 50 opérateurs nautiques entre 2016 et 2020.

En 2023, suite à la concertation commune de la Direction du Développement Durable des Territoires (DDDT), du service prévention de proximité et accompagnement technique (SPPAT) et du service du tourisme de la Direction du Développement Economique et du Tourisme (DDET), ce dispositif est reconduit et intègre le PPAT.

La durée de validité d'une formation est de 2 ans (cf TDU 8.17), des sessions de recyclage sont donc également proposées pour les ambassadeurs déjà formés.

Argument plateforme : Je m'engage pour la protection de mon lagon

« Recyclage - Les Ambassadeurs du Lagon »
Code : TDU 8.18

Le public cible :

- ✓ Les prestataires touristiques nautiques ayant suivi la formation « Ambassadeurs du Lagon

Prérequis

- ✓ Être en activité et avoir déjà suivi la formation « Ambassadeurs du Lagon »

Les objectifs du recyclage :

- ✓ Se mettre à jour des modifications du code de l'environnement de la province Sud
- ✓ Faire un retour de son expérience d'ambassadeur du lagon
- ✓ Enrichir ses connaissances par l'intervention d'experts sur des thématiques en lien avec les études en cours au sein de la DDDT

A noter : ce recyclage est animé en grande partie par les agents et gardes nature de la DDDT.

Les attendus du recyclage :

- ✓ Connaître les dernières modifications du code de l'environnement de la province Sud
- ✓ Être informé des études ou travaux en cours à la province Sud

Contenus succincts du programme et répartition des interventions :

- ✓ Présentation des modification et /ou évolution du code de l'environnement de la province Sud
- ✓ Temps d'échange, retour d'expériences
- ✓ Intervention d'un expert sur une thématique à définir avec la DDDT

Intervention et contenu: agents SPPAT/SGAP-DDDT

Contraintes

- ✓ Pas de contraintes particulière

Organisation matérielle et logistique :

Prévoir les coûts de location d'une salle équipée ainsi que tout autre matériel nécessaire à la réalisation de la session. La DDET pourra aider à la recherche de lieux appropriés.

Prévoir les frais de repas de la journée

Pour les sessions de recyclages délocalisées prévoir les frais de déplacement et d'hébergement/restauration

Evaluations : l'organisme de formation assurera les modalités d'évaluations suivantes :

- ✓ Une évaluation des attentes des stagiaires en amont de la formation
- ✓ Une évaluation des savoirs et savoir-faire acquis en fin de session
- ✓ Une évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de session
- ✓ Une évaluation post formation de la session (bilan de clôture)
- ✓ Entre 3 et 6 mois après la formation une évaluation de l'efficacité de la formation en milieu professionnel.

Méthodologie :

Le recyclage est en grande partie animé par les agents et gardes-nature de la DDDT

Les missions du formateur portent sur les aspects suivants :

- **La coordination générale du recyclage**
- **Une aide technique à la conception du power point**
- **Un accompagnement à la conception de l'animation pédagogique avec les agents et gardes nature**
 - ✓ Faire des propositions en tenant compte de la priorité à apporter des outils concrets directement réutilisables au quotidien par les participants
 - ✓ Il est vivement recommandé de présenter les techniques d'animation et de les décrire dans la proposition écrite en mentionnant l'objectif pédagogique.
 - ✓ Préciser également les indicateurs choisis pour les évaluations à froid (entre 3 et 6 mois)
- **La proposition financière devra faire apparaître les actions suivantes**
 - Préparation et accompagnement de l'équipe de la DDDT en amont du recyclage
 - Coordination de l'action

Durée et nombres de sessions

- ✓ Session décomposée comme suit : **8H**
- ✓ Prévoir 2 sessions de recyclage en province Sud

Calendrier : l'action est pré positionnée comme suit :

- ✓ Jour lundi ou mardi mois : avril-mai ou juin

Validation

- ✓ Une attestation de recyclage

Lieu

- ✓ Nouméa
- ✓ Bourail

Nombre de participants :

- ✓ 6 à 12 personnes

Profil recherché pour le ou les intervenants

- ✓ Sensibilisation, éducation à l'environnement et au développement durable
- ✓ Bonne connaissance de l'écosystème marin de la Nouvelle-Calédonie
- ✓ Expérience avérée dans l'animation Nature
- ✓ Bonne connaissance de l'industrie touristique en Nouvelle Calédonie
- ✓ Formation de formateur pour adultes et /ou expérience pédagogique avérée dans la formation pour adultes
- ✓ Communication