

THÈME

Solidarité

Province Sud

Date d'activité de la mission : Janvier 2019

9 MOIS

Activité de la structure d'accueil du volontaire

Elle est chargée de l'accueil des demandeurs de logement ou d'aide au logement en province Sud et de l'enregistrement de leur dossier.

Activité principale

- Effectuer une enquête de satisfaction.
- S'assurer de la bonne orientation du public afin d'éviter les attentes inutiles.
- Vérifier la complétude des dossiers en amont de la réception et renseigner le demandeur sur les process accueil.
- Etre force de proposition pour améliorer les outils de communication, voire les organisations.

Objectif du service civique

Mieux accompagner les usagers afin de développer un accueil qualitatif du public et optimiser le recueil de la demande de logement.

Profil

Capacité d'écoute, de compréhension et d'empathie.

Facilité à créer du lien et à travailler en équipe.

Autonome.

INFORMATIONS

Votre candidature peut être :

- envoyée à la direction des Ressources Humaines de la province Sud - BP L1 98849 Nouméa CEDEX,
- déposée à l'accueil du Centre Administratif de la province Sud (CAPS), 6 route des Artifices - Artillerie
- ou être transmise par mail à drh.contact@province-sud.nc

Votre candidature devra faire mention de la référence de cette offre de mission.