

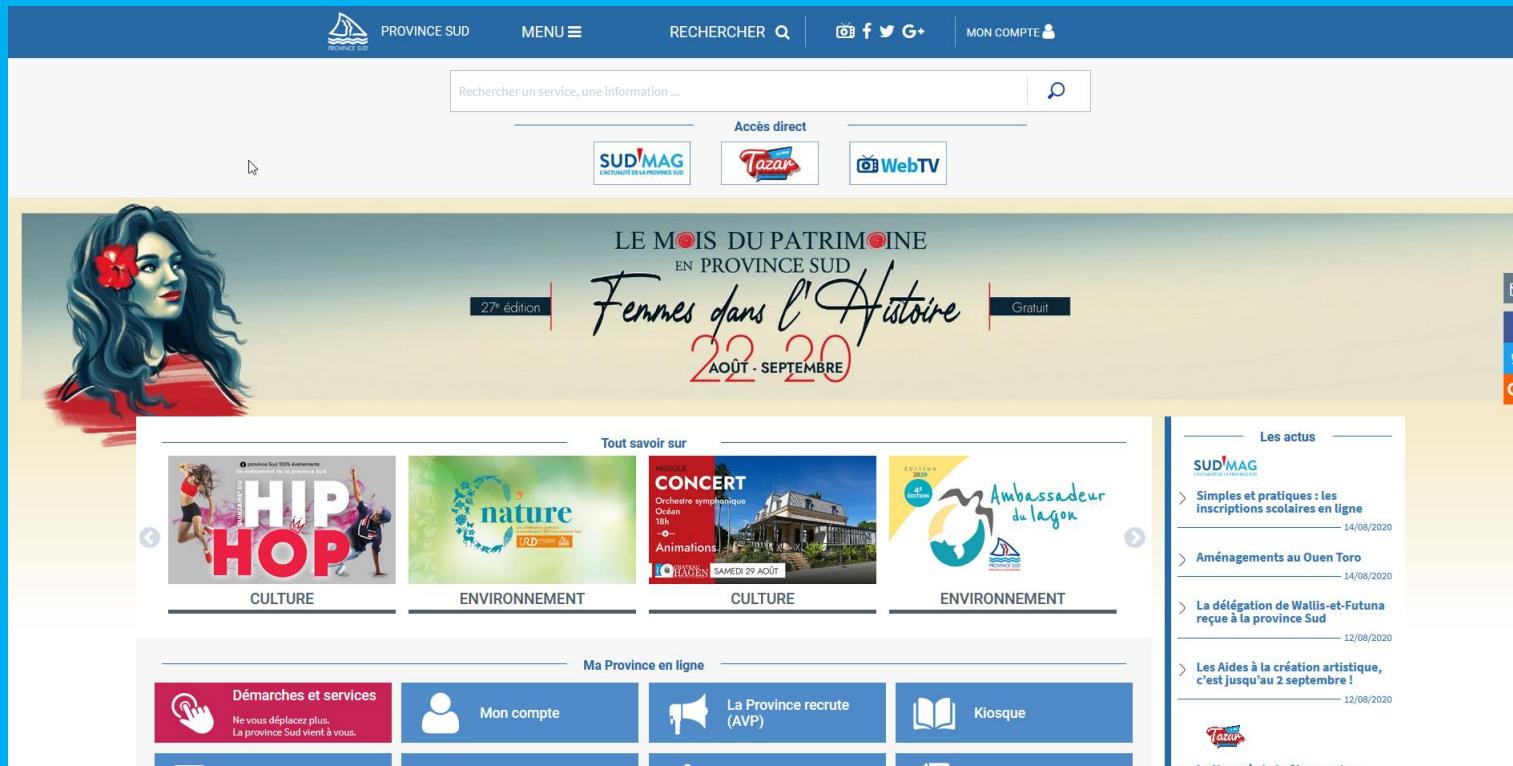


MODERNISATION
INNOVER
SIMPLIFIER
OPTIMISER

J'ai oublié mon mot de passe sur
www.province-sud.nc

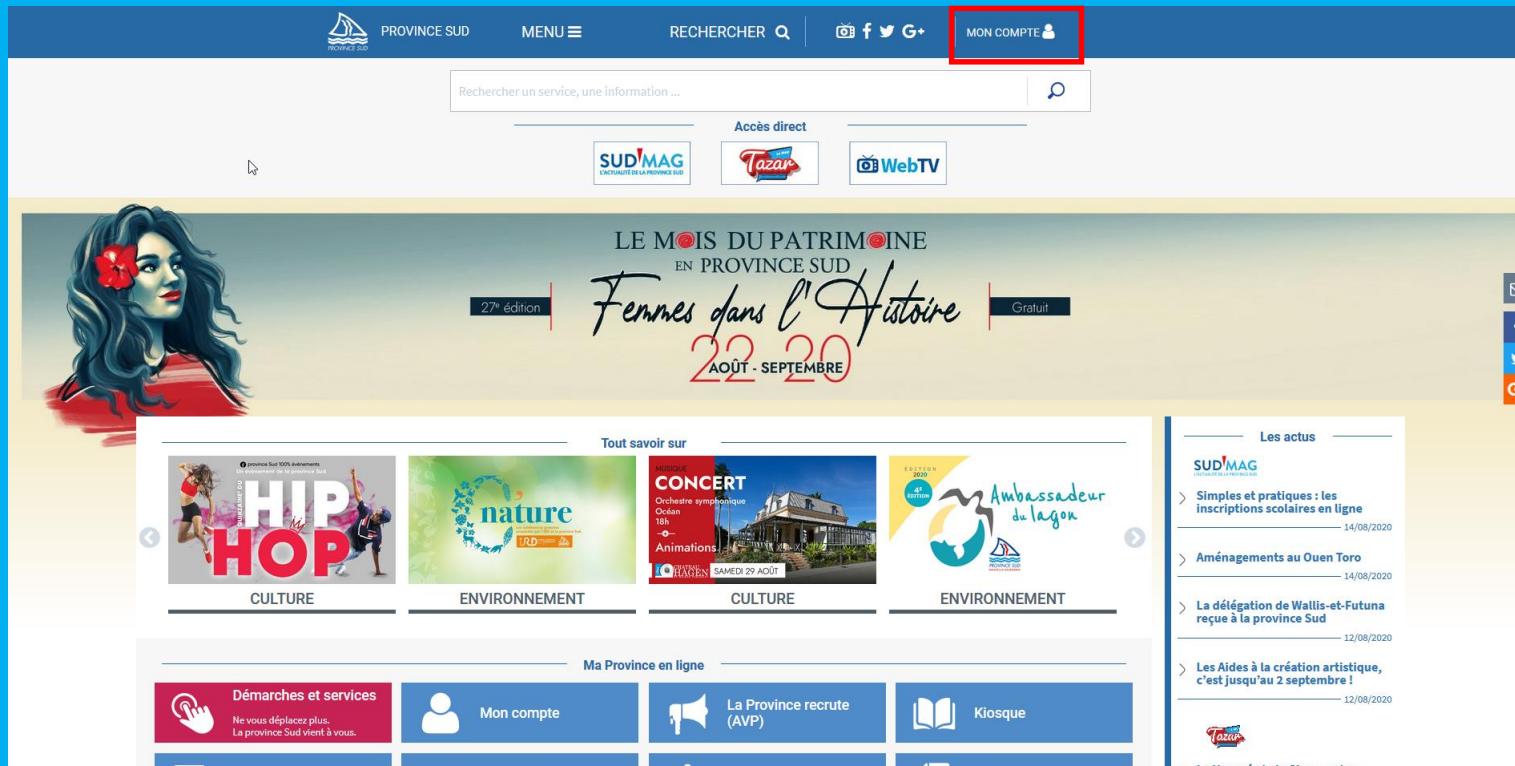
Mot de passe oublié ? - 1

Ouvrir la page internet www.province-sud.nc



Mot de passe oublié ? - 2

Cliquer sur le bouton « Mon compte »



Mot de passe oublié ? - 3

Cliquer sur le lien « Mot de passe oublié ? »



Mot de passe oublié ? - 4

Renseigner l'adresse courriel qui a été définie comme login à la création du compte, cocher « Je ne suis pas un robot » et cliquer sur « Suivant »

The screenshot shows a web page titled "Mot de passe de mon compte provincial perdu" (Forgot password for my provincial account). At the top, there is a logo for "PROVINCE SUD" featuring a stylized sailboat. Below the title, there is a text input field labeled "Courriel" (Email) containing "jean.dupond@mail.com". To the right of this field is a red box labeled "1". Below the input field is a reCAPTCHA checkbox labeled "Je ne suis pas un robot" (I am not a robot), which is checked. To the right of the checkbox is a red box labeled "2". At the bottom right of the form is a blue "Suivant" (Next) button, which is also enclosed in a red box labeled "3". The background of the page is white, and the overall layout is clean and modern.

- Après avoir coché « Je ne suis pas un robot », il peut vous être demandé de faire de la reconnaissance de photos



Mot de passe oublié ? - 4

Un code à 4 chiffres vous a été envoyé au contact que vous avez défini. Renseigner ce code, choisir un nouveau mot de passe et cliquer sur « Valider »

The screenshot shows a web page for 'PROVINCE SUD' with a logo of a sailboat on waves. The main title is 'Mot de passe de mon compte provincial perdu'. Below it, a message says: 'Un code vous a été envoyé sur votre adresse jean.dupond@mail.com. Vous devez le saisir ici afin de pouvoir valider votre nouveau mot de passe.' A red box labeled '1' highlights the input field for the validation code, which contains the digits '7 9 1 4'. Another red box labeled '2' highlights the 'Composition du mot de passe *' and 'Confirmation du mot de passe *' fields, both containing masked password entries. A third red box labeled '3' highlights the blue 'Valider' button at the bottom right.

- Le code vous est envoyé soit par courriel soit par sms en fonction du mode de contact préférentiel défini sur le compte



Mot de passe oublié ? - 5

Votre mot de passe a été changé !

The screenshot shows the Province Sud online service portal. At the top, there is a blue header bar with the Province Sud logo, a search bar, and social media links. Below the header, a large banner displays the message "Votre mot de passe a été changé !" (Your password has been changed!). The main content area is titled "Demandes" (Requests) and includes a sub-section "Demande depuis votre compte" (Request from your account). A message states "Suivez l'état d'avancement de vos demandes effectuées en ligne et communiquez avec les agents provinciaux." (Follow the status of your online requests and communicate with provincial agents). On the left, a sidebar titled "Mon compte" (My account) lists various options: Démarches & services (with "Demandes" highlighted), Applications, Abonnements, Paramètres (with "Profil" and "Confidentialité" listed), and Administration (with "Déconnexion" listed). A red arrow points to the "Demandes" link in the sidebar.