

Nouméa, le 09 novembre 2020

CAHIER DES CHARGES ACTION DE FORMATION PROFESSIONNELLE
2020

**THEMATIQUE 2 : GESTION ET DEVELOPPEMENT DE SON
ACTIVITE**

« Améliorer son savoir être et sa confiance en soi »

code : GDA 2.13

Contexte de l'action : Aujourd'hui les outils de développements personnels ont beaucoup à apporter au monde du travail et aident à mieux se diriger dans sa vie professionnelle et personnelle.

Arguments plateforme : des outils de développement personnel pour gagner en confiance, développer l'estime de soi et la confiance en soi : objectif + de performance – de stress au quotidien.

« Améliorer son savoir être et sa confiance en soi »

code : GDA 2.13

Le public cible :

- ✓ Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud

Prérequis

- ✓ Pas de pré requis

Les objectifs généraux de la formation :

- ✓ Appréhender des outils de connaissance de soi pour mieux communiquer et être à l'aise dans ses relations professionnelles et personnelles.

Résultats attendus à l'issue de la formation

- ✓ Apprendre à mieux se connaître
- ✓ Développer l'estime de soi et la confiance en soi
- ✓ Gagner en force de persuasion

Contraintes

- ✓ La composition du groupe des participants est hétérogène de par l'activité, la localisation, l'expérience ...

Organisation matérielle et logistique :

Prévoir les coûts de location d'une salle équipée ainsi que tout autre matériel nécessaire à la réalisation de la session.

La DEFE pourra aider à la recherche de lieux appropriés notamment hors Nouméa.

Evaluations : l'organisme de formation assurera les modalités d'évaluations suivantes :

- ✓ Une évaluation des attentes des stagiaires en amont de la formation
- ✓ Une évaluation des savoirs et savoir-faire acquis en fin de session
- ✓ Une évaluation de la satisfaction des stagiaires en fin de session
- ✓ Une évaluation post formation de la session (bilan de clôture)

Méthodologie :

- ✓ Faire des propositions priorisant l'acquisition d'outils concrets directement applicables au quotidien
- ✓ Il est conseillé à l'organisme de formation de prioriser des méthodes pédagogiques actives et mixtes, d'alterner les séquences de travail, de varier entre les temps d'apprentissage théoriques et les mises en pratique
- ✓ Il est vivement recommandé de présenter les techniques d'animation et de les décrire dans la proposition écrite en mentionnant l'objectif pédagogique.

Durée et nombres de sessions

- ✓ 14 Heures (continu ou discontinu)
- ✓ 1 session à Nouméa
- ✓ 1 session à Bourail ou La Foa

Calendrier : l'action est pré positionnée comme suit :

- ✓ Hors vacances scolaires, périodes de pont ...
- ✓ Août/septembre

Validation

- ✓ Une attestation de formation ou attestation de présence

Lieu

- ✓ Nouméa
- ✓ Bourail ou La Foa

Nombre de participants :

- ✓ 6 minimum - 12 maximum

Profil recherché pour l'intervenant

- ✓ Techniques de communication orale,
- ✓ Technique de développement personnel
- ✓ Techniques théâtrales, communication bienveillante ...
- ✓ Formation de formateur pour adultes et /ou expérience pédagogique avérée dans la formation pour adultes