



## *ALTERNATIVES AUX PRODUITS PLASTIQUES A USAGE UNIQUE*

## **ACCEPTATION DES CONTENANTS DES CONSOMMATEURS**

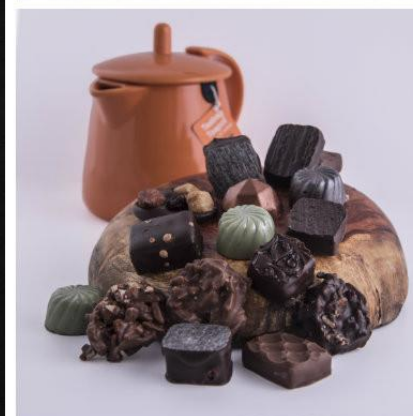


# Encourager les clients à apporter leurs contenants





Depuis 2000, Patrick Morand, Ludovic Pannier et l'équipe des CHOCOLATS MORAND vous accueillent dans leur atelier-boutique du Quartier Latin.



## En Pratique :

Le client apporte son contenant.

Tous les produits au détail sont concernés : chocolats, gâteaux, macarons, thé, dragées et autres confiseries.

La tare est effectuée par la vendeuse qui sert le client

Une remise est appliquée en caisse : touche eco





**Tous les contenants sont acceptés à partir du moment où ils sont propres et adaptés au contact alimentaire**



**Nette augmentation du nombre de clients apportant leurs contenants.**

**Bonne adhésion du personnel et mise en œuvre comprise**

**Gestion des périodes d'affluence perfectible**







**Malongo**  
CAFÉSTORE

# Acceptation des contenants en snack – restaurant





# Notre activité



- Vente en vrac de cafés – thés et de contenants durables pour boissons / filets de course, boxes, etc.
- Vente sur place ou à emporter de boissons, snacking & pâtisseries



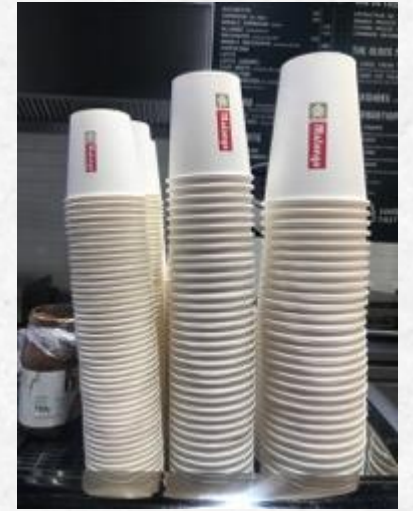


# Aspect logistique & technique



Sacs papier vrac réutilisables pour le café

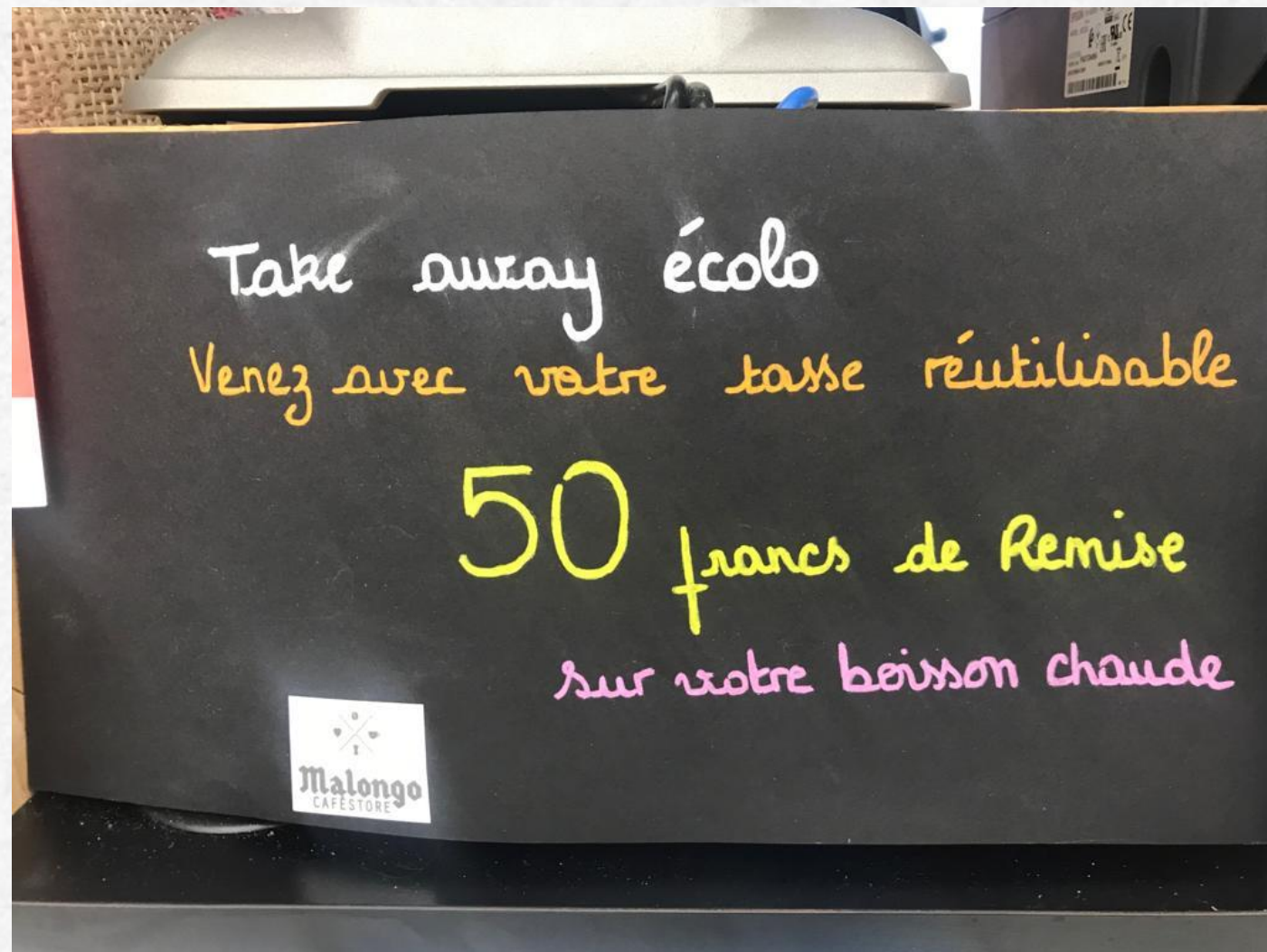
Gobelets papier jetables qu'on essaie de réduire le plus possible



Produits faits maison pour réduire les emballages en amont



# Approche commerciale





# Aspect marketing – avis des consommateurs



Incitation commerciale et marketing à s'équiper en contenants



# Association

# ZERO DECHET NOUVELLE-CALEDONIE





# Qu'est-ce qu'un déchet ?

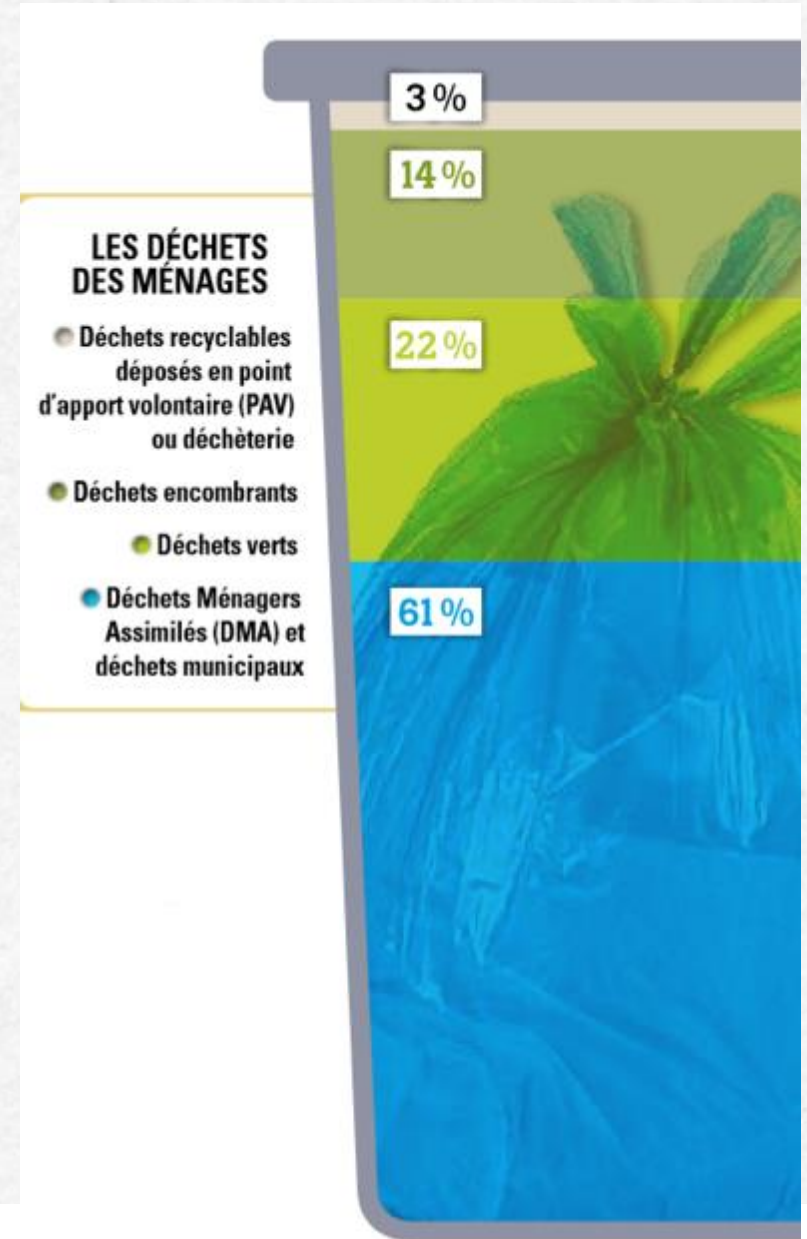
- ⌘ Déchet = tout matériau, substance ou produit qui a été jeté ou abandonné car il n'a plus d'utilisation précise.
- ⌘ Derrière chaque déchet il y a un lourd bagage en eau et en énergie, nécessaire pour sa production et son traitement.





## En province sud :

- ❏ Déchets ménagers  $\approx 440$  kg/an/habitant (soit 1,2kg/j/hbt)
- ❏ 3% sont déposés dans points d'apports volontaires pour être recyclés
- ❏ Reste : enfouis !





# Qui sommes-nous ?

~ 6500 membres sur le groupe fermé zéro déchet en Nouvelle-Calédonie la communauté.

~ 20 membres actifs



~ 40 groupes locaux en France tous étroitement liés à l'association Zéro Waste France (=zéro déchet, zéro gaspillage).



TOUT SAVOIR SUR

[province-sud.nc](http://province-sud.nc)



province-sud.nc . Direction de l'Environnement - ATELIERS DE LA **TRANSITION ECONOMIQUE & ECOLOGIQUE** - le 26 sept 2019



# Nos idées :

Prôner la sobriété dans un monde de surconsommation et du tout jetable où il faut sans cesse acheter, jeter, acheter, ...

## Règle des 5 R :

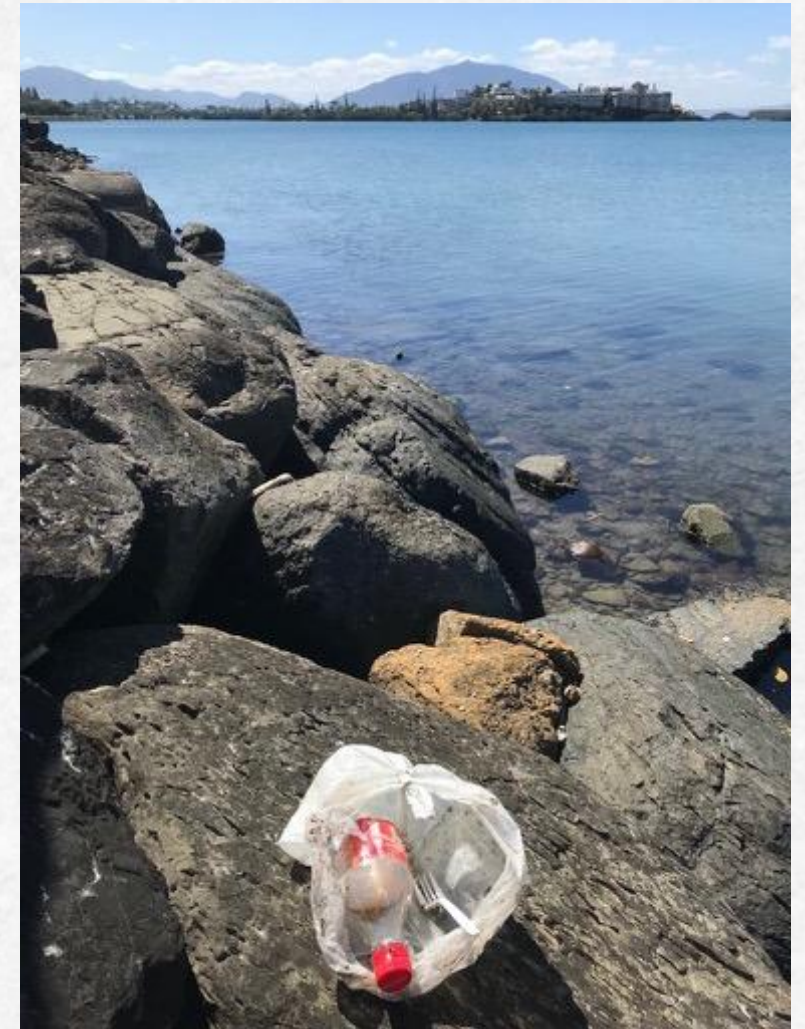
Refuser

Réduire

Réutiliser

Réparer

Recycler





# Nos actions



# Stands de Do It Yourself

# Stands de sensibilisation lors de diverses manifestations

# Elaboration de guides pratiques

# Elaboration de chartes de bonne conduite

# Partage de recettes ZD



# Avis des consommateurs

Demandeur et dans l'attente d'alternatives au jetable.

Curieux

Volontaire

Vague de mode du zéro déchet.





# Projet : « mon commerçant s'engage »



# Acceptation des contenants des consommateurs : Benchmark





# En Nouvelle-Calédonie, les précurseurs : les magasins bio / écologiques



province-sud.nc

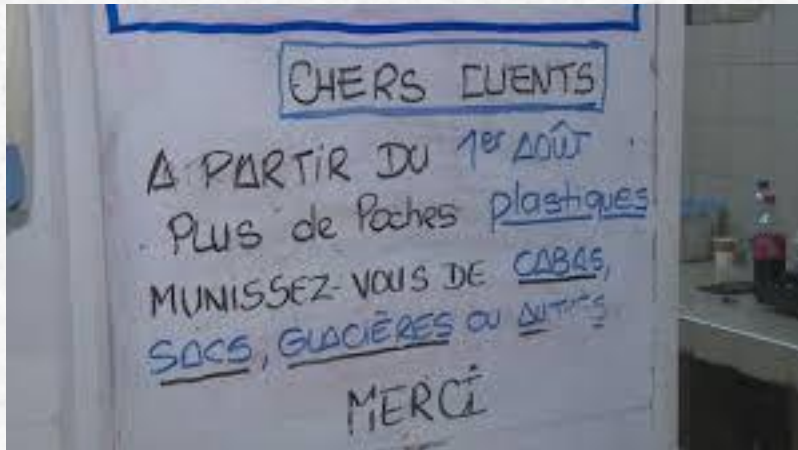


province-sud.nc . Direction de l'Environnement - ATELIERS DE LA **TRANSITION ECONOMIQUE & ECOLOGIQUE** - le 26 sept 2019





# Marchés aux poissons, boulangeries pâtisseries, boucheries,





# Autres boutiques, ici et ailleurs





# Ailleurs...





# Campagnes, promotions et incitations





# Acceptation des contenants des consommateurs : Communication



# Quels outils ?



Stickers sur vitrine



Affiches et affichettes



Réseaux sociaux

Charte d'engagement mutuel ?

# pour quel message ?

Engagements  
du commerçant

Et

Engagements  
du client

Apport d'emballages  
adaptés, **propres** et secs.

Le client porte seul la  
responsabilité de ses achats  
en termes d'hygiène

Bonnes pratiques de  
transport et conservation

Autres idées ?





Merci pour votre attention.

La Direction de l'Environnement



*Ateliers de la transition  
économique  
& écologique*

