

CONSULTATION POUR LA STRUCTURATION ET LA REDACTION DU CONTENU DE L'APPLICATION
NUMERIQUE « E-JEUNES » DESTINEE AUX JEUNES DE LA PROVINCE SUD

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Direction de la Culture, de la Jeunesse et des Sports

**CONSULTATION POUR LA STRUCTURATION ET LA REDACTION DU
CONTENU DE L'APPLICATIF « E-JEUNES » DESTINEE AUX JEUNES DE LA
PROVINCE SUD**

Sommaire

1. CONTEXTE ET OBJET DE LA PRESTATION	3
2. DEFINITION DE LA PRESTATION.....	3
3. BESOINS ET CONTRAINTES TECHNIQUES ET FONCTIONNELLES	4
3.1 BESOINS	4
3.2 CONTRAINTES TECHNIQUES POUR LE SITE MAP.....	4
3.3 CONTRAINTES REDACTIONNELLES	4
4. MODALITES DE REALISATION ET PENALITES	5
5. CONDITIONS DE REMUNERATION	5
6. DUREE DE LA MISSION ET MODALITES DE REMISE DES OFFRES	5
7. JUGEMENT DES OFFRES	6

1. Contexte et objet de la prestation

Dans le cadre de sa stratégie jeunesse, la province Sud accompagne les jeunes dans leur parcours vers l'autonomie et l'accès aux droits.

A ce titre, la qualité de l'information qui leur est délivrée revêt une importance capitale. Or, les jeunes expriment de façon récurrente leurs difficultés pour définir leurs besoins et accéder à une information adaptée. Ils souhaitent une information profilée, simplifiée et numérique.

L'information des jeunes, destinée prioritairement aux 11 – 26 ans, s'inscrit dans les attributions relevant de l'espace Jeunes de la province Sud qui représente le guichet unique de la collectivité permettant à tous les jeunes de la province Sud de disposer rapidement des réponses sur l'ensemble des questions qu'ils se posent, et ce, sans allers-retours entre les différentes structures dédiées.

Dans la continuité de ses attributions, et pour répondre à un besoin de moderniser ses outils d'informations, la province Sud souhaite se doter d'un système d'information permettant de dématérialiser et centraliser le maximum d'offres de services dans les domaines suivants :

- **Orientation/ Etudes ;**
- **Métiers et formations ;**
- **Emploi - Jobs – Stages ;**
- **Alternance ; Formation continue ;**
- **Logement - Santé - Vie pratique ;**
- **Initiatives et projets ;**
- **Loisirs - Vacances – Sports ;**
- **Partir à l'étranger ;**

2. Définition de la prestation

La présente prestation porte sur la structuration de l'appliquatif E-jeune et la rédaction de son contenu selon les fonctionnalités et les contraintes décrites dans le présent cahier des charges.

Le prestataire retenu sera amené à procéder à :

- **La création de l'arborescence du site (le Site Map) en s'appuyant sur les thématiques recensées dans le tableau excel en annexe ;**
- **La partie UX (user expérience) qui permet de comprendre et d'anticiper les besoins des utilisateurs pour leur faciliter au maximum l'utilisation du site web ;**
- **Un suivi avec le prestataire retenu pour le développement du système d'information (le premier mois pour fournir les fichiers, les images ...) ;**
- **La création du contenu : organisation du site, rédaction des contenus et échanges avec les partenaires internes à la province Sud et externe pour le référencement des dispositifs destinés aux cibles, soit près de 200 dispositifs recensés à ce jour.**

Le développement du système d'information sera assuré par un prestataire et fera l'objet d'une consultation parallèle.

3. Besoins et contraintes techniques et fonctionnelles

3.1 Besoins

Ce système d'information doit :

- Centraliser l'information des jeunes sur toutes les thématiques qui les intéressent et suivant une liste de profils définis;
- Mettre en relation les jeunes avec les professionnels et partenaires
- Favoriser le parcours utilisateur des jeunes vers un contenu géolocalisé
- Accompagner et renseigner le jeune sur son parcours

3.2 Contraintes techniques pour le Site Map

- Identification de la personne lors de la première connexion (âge, quartier) afin de recevoir des notifications lorsqu'une actualité concerne son quartier
- Possibilité de personnaliser les infos au profit des jeunes en fonction de leur profil et de leur géolocalisation selon l'âge et sexe et centres d'intérêts, lieu de résidence
- Intuitif-facile d'accès-rapide à fournir de l'info et à répondre aux questions des jeunes
- Centralise les infos, rapide d'accès, ergonomique
- Accès à la web radio e-jeune
- Notification push lorsqu'une nouvelle actualité sort et en lien avec le profil
- Application offline pour visualiser les informations sans connexion
- Alerte qui remonte dès que l'application a passé un certain temps hors connexion et n'est pas à jour
- Actualités
- Agendas
- Mutualisation des agendas du site web de la province Sud et E-Jeunes et en V2 celui de Clic & Mouv'

3.3 Contraintes rédactionnelles

- Des informations synthétiques, intuitives, facilement accessibles et rédigées dans un langage approprié aux jeunes.
- Langage direct et adapté
- Respect des profils cibles

La maîtrise d'ouvrage de cette mission est assurée et financée par la direction de la culture, de la jeunesse et des sports (DCJS) en avec le service communication de la province Sud et la direction du système d'information et du numérique.

4. Modalités de réalisation et pénalités

La prestation incluant de la réalisation et de la compilation d'informations, la principale qualité attendue sera l'agilité dans l'offre.

Le prestataire retenu devra intégrer dans son offre, un bordereau de prix unitaire (BPU), les réunions de travail et de coordination avec la direction de la culture, de la jeunesse et des sports et le service communication.

Élément de mission	Délai	Pénalité en cas de retard
La création de l'arborescence du site (le Site Map)	3 mois	8.000F par jour calendaire
La partie UX (user expérience) qui permet de comprendre et d'anticiper les besoins des utilisateurs pour leur faciliter au maximum l'utilisation du site web.		
Un suivi avec le prestataire retenu pour le développement (le premier mois pour fournir les fichiers, les images ...)		
La création du contenu : rédaction, organisation du site et design.		

5. Conditions de rémunération

Les prestations seront rémunérées par application d'un **prix forfaitaire en F.CFP**, détaillé selon les différents éléments de la mission décrite dans le tableau ci-dessus.

Le montant est ferme et non révisable.

6. Durée de la mission et modalités de remise des offres

La mission est prévue pour une durée **de 3 mois** à compter de la signature du bon de commande correspondant à la mission.

Les offres des prestataires sont à envoyer **avant le 7 octobre 2022, 15h** au plus tard

Soit par courriel à : dcjs.contact@province-sud.nc

Soit par courrier :

Direction de la culture, de la jeunesse et des sports de la province Sud :
à l'attention de Mr Philippe Le Poul
6, route des artifices - B.P. L1 – 98849 Nouméa cedex, Nouvelle-Calédonie.

CONSULTATION POUR LA STRUCTURATION ET LA REDACTION DU CONTENU DE L'APPLICATION NUMERIQUE « E-JEUNES » DESTINEE AUX JEUNES DE LA PROVINCE SUD

Pour obtenir des précisions qui leur seraient nécessaires à l'établissement de leur offre, les candidats doivent faire parvenir avant la date limite de remise des offres, une demande écrite à dcjs.contact@province-sud.nc

7. Jugement des offres

Les critères retenus pour le jugement des chiffres seront les suivants :

- Critère 1 : Prix des prestations (30% de la note finale)
- Critère 2 : Valeur technique de l'offre (40% de la note finale)
- Critère 3 : Qualification et expérience des intervenants (30% de la note finale)

La province Sud se réserve le droit de ne pas donner suite, ou de ne donner qu'une suite partielle, à la présente consultation.