



# Bienvenue à l'atelier Réparation & réparabilité





# Panorama de la réparation en province Sud

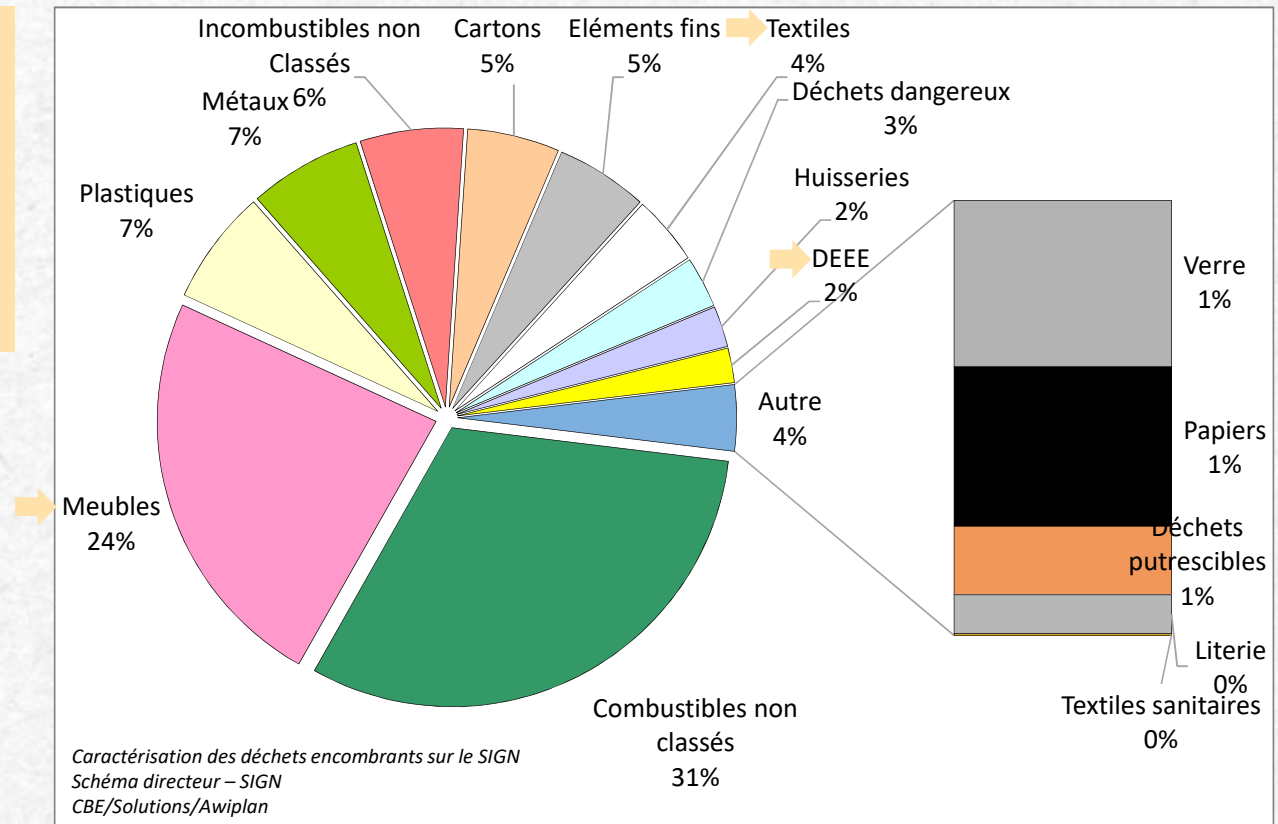




# Contexte

ZOOM sur les quantités de déchets concernés par la réparabilité et le réemploi :

- Textiles :
- Meubles
- DEEE





## Les objectifs du Schéma provincial

Des ambitions provinciales du SPPGD (2018-2022) pour la **réduction de la production et la valorisation des déchets** et des objectifs opérationnels en favorisant une mutation vers l'économie circulaire

### **Objectif 3 : adopter et promouvoir des mesures favorables au développement de l'économie circulaire**

- Réaffirmer d'ici 2022 la hiérarchie des modes de traitement et la valorisation dans le code de l'environnement
- Augmenter le nombre d'emplois créés liés à l'économie circulaire
- Diminuer de 15% les tonnages de déchets enfouis à l'ISD d'ici 2022
- Créer un Ecopole dédié aux activités de recyclage, de valorisation et de réemploi.





# Règlementation et défis à relever

## Code de l'environnement de la PS

### Chap I : Prévention et gestion des déchets

**article 421-1** : Les déchets sont prioritairement gérés selon la hiérarchie suivante :

1/réutilisation 2/recyclage 3/valorisation matière 4/valorisation énergétique 5/ stockage

### Chap II : Gestion des déchets dans le cadre du principe de la responsabilité élargie du producteur

- Intégration d'objectifs de réutilisation et de réemploi dans le cahier des charges des producteurs (*délibération n°373-2019 BAPS DENV du 17/12/2019*)
- Identification des activités de réutilisation/réemploi dans la typologie d'activité de traitement





## Défis à relever



**Réparabilité des objets ?**

**Secteur de la réparation en capacité ?**



# La prolongation de la vie d'un produit en Nouvelle-Calédonie via la réparation



[province-sud.nc](http://province-sud.nc)



ENVIRONNEMENT

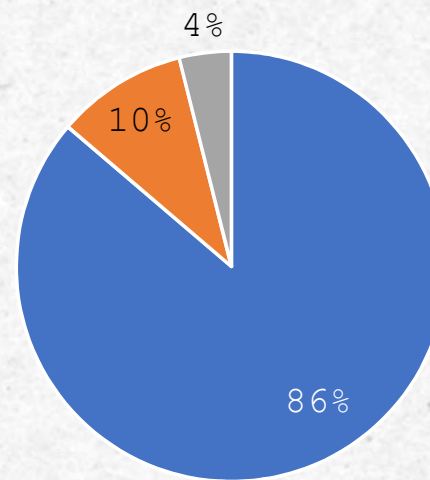


# Quelques indicateurs du secteur de la réparation selon le RM



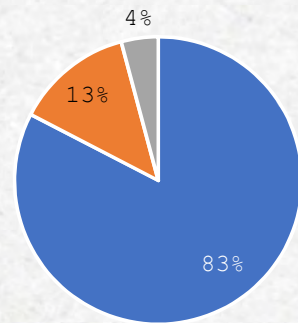
- Données issues du Répertoire des Métiers au 31/12/2021
- Sont exclues les entreprises de la réparation de :
  - Matériel agricole
  - Automobiles
  - Aéronefs et engins spatiaux
  - Autres matériels de transport
  - Autres machines

## Répartition des entreprises par province



Dans la réparation

- Province Sud
- Province Nord
- Province des Iles



Dans l'artisanat

Poids du secteur	
Nb d'établissements de l'artisanat	11 334
Nb d'établissements de la réparation	945
Poids	8%



[province-sud.nc](http://province-sud.nc)







# Quelques indicateurs du secteur de la réparation selon le RM

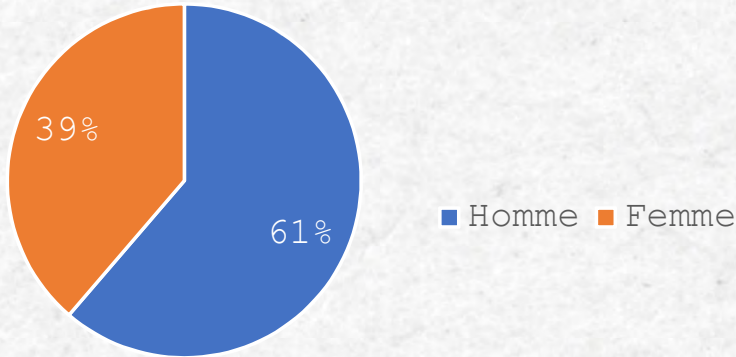


Chiffre d'affaires du secteur	
C.A de l'artisanat	159 Milliards
C.A de la réparation	9,8 Milliards

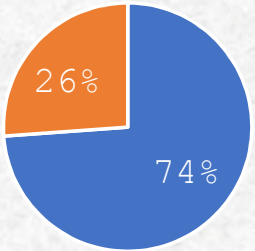
Statut juridique		
	Entreprises individuelles	Sociétés
Dans l'artisanat	72%	28%

Emploi dans le secteur				
	Nombre d'employeurs	Taux d'employeurs	Nombre de salariés	Nombre moyen de salariés par entreprise employeuse
Dans la réparation	82%	18%		
Dans l'artisanat	1447	13%	6602	4,6
Dans la réparation	75	8%	234	3,1

Répartition des entreprises par genre du chef d'entreprise



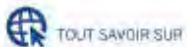
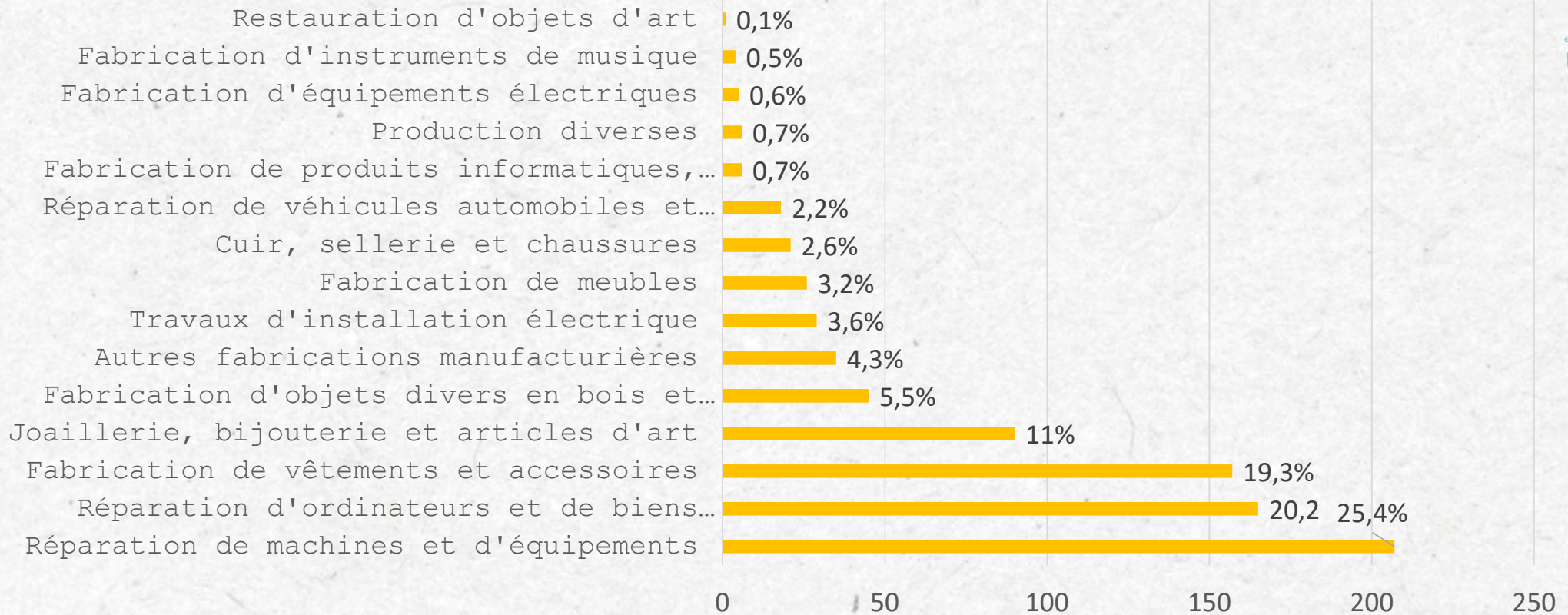
Dans la réparation



Dans l'artisanat



# Quelques indicateurs du secteur de la réparation selon le RM



province-sud.nc





# Enquête sur la réparation auprès du grand public



## Etude I.SCOPE - Les calédoniens et la réparation

- Réalisée en Novembre 2021 à l'initiative de la CMA
- Cible : Grand public
- Objectifs :
  - Comprendre les usages des calédoniens en matière de réparation
  - Avoir une photographie du recours à la réparation en 2021 pour mesurer l'évolution
- Réalisée auprès d'un échantillon de :
  - 1000 personnes
  - Représentatif de la population âgée de plus de 15 ans
  - Sur l'ensemble du territoire



province-sud.nc

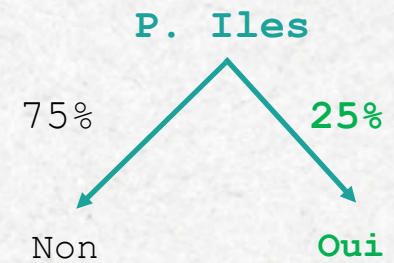
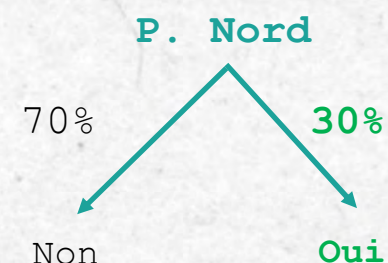
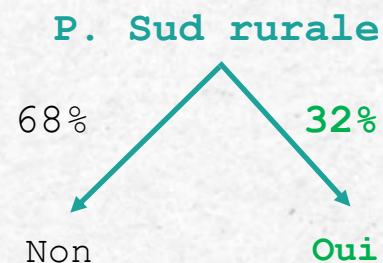
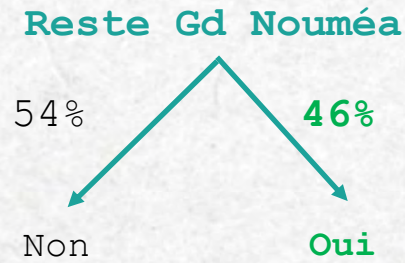
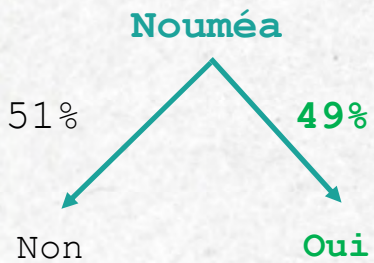
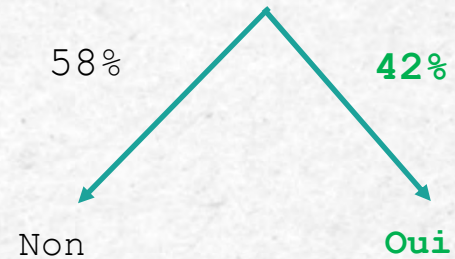




# Enquête sur la réparation auprès du grand public



Q : Vous arrive-t-il de faire réparer, retoucher par un professionnel ou une association des équipements (électroménager, informatique, mobilier, outils, vêtements, etc.), lorsqu'ils sont cassés, en panne, ou abîmés ?

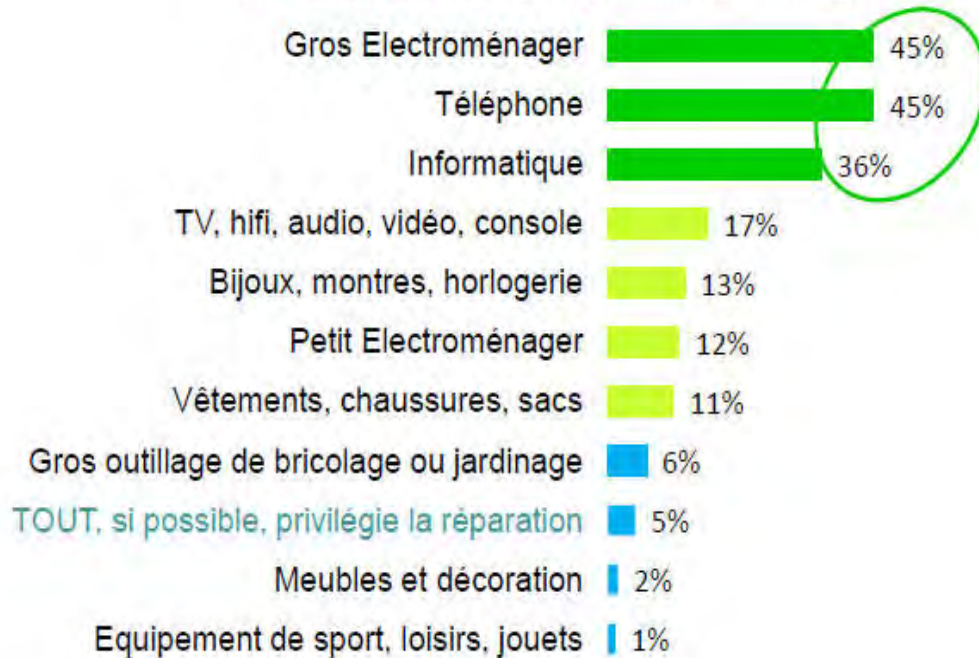




# Enquête sur la réparation auprès du grand public

Q : Lesquels ? Que faites-vous réparer plus précisément ?

## Equipements réparés - hors objets sous garantie (base : ceux qui font réparer leurs équipements : 418 interviewés)



42 % des calédoniens ont le réflexe de faire réparer un équipement défectueux, surtout le gros électroménager (45%), la téléphonie (45%) et l'informatique (36%).



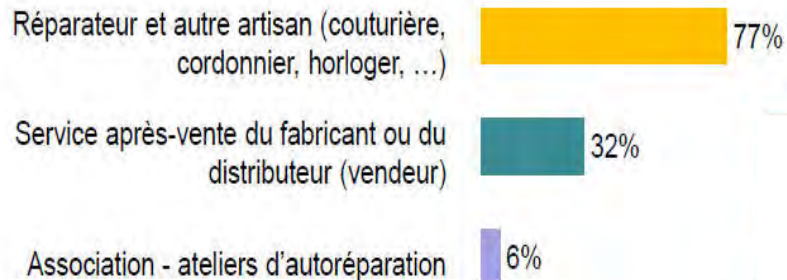


# Enquête sur la réparation auprès du grand public

Q : A quel professionnel vous adressez-vous généralement ?

## Type de réparateurs contactés - hors objets sous garantie

(base ceux qui font réparer leurs équipements : 418 interviewés, réponses multiples : %>100%)

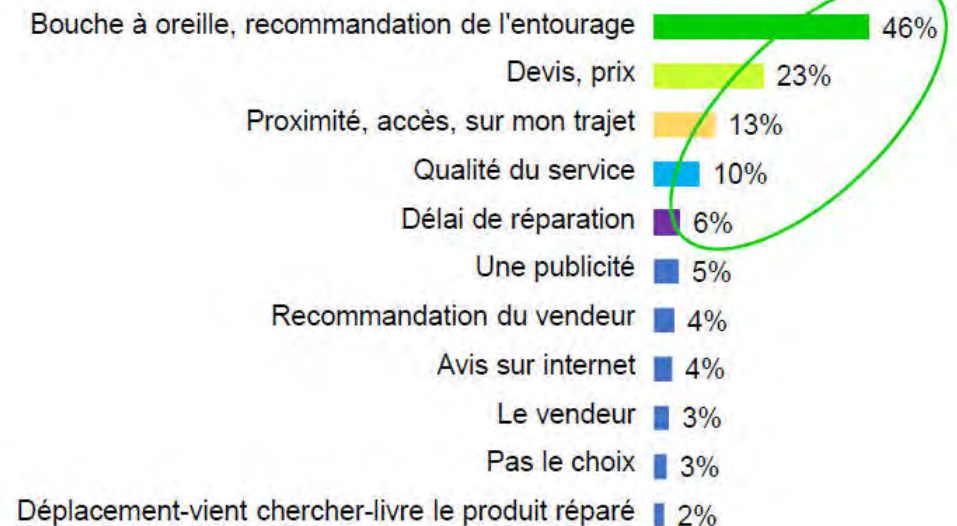


- Le recours aux artisans est privilégié par rapport aux services après-vente.
- La recommandation par l'entourage est le premier critère de choix avant le prix, la proximité et la qualité du service.

Q : Sur quels critères choisissez-vous votre réparateur ?

## Critères de choix du réparateur - hors objets sous garantie

(base ceux qui font réparer leurs équipements : 418 interviewés)



**Pensez à recommander vos réparateurs.**

Trier les artisans à proximité par : Artisans Répar'acteurs

Afficher uniquement les artisans labellisés Répar'Acteurs

**MICRO-TOUBIB**

10,0 km

1380 CHEMIN DES VIGNASSES

06410 BIOT

Téléphone : [0609713017,0609713017](tel:0609713017)

Contact : ☒



**DEPANN'INFO 06**

11,7 km

133 BOULEVARD GAMBETTA

06000 NICE

Téléphone : [0616446703](tel:0616446703)

Contact : ☒



**BEC AND CO**

0,0 km

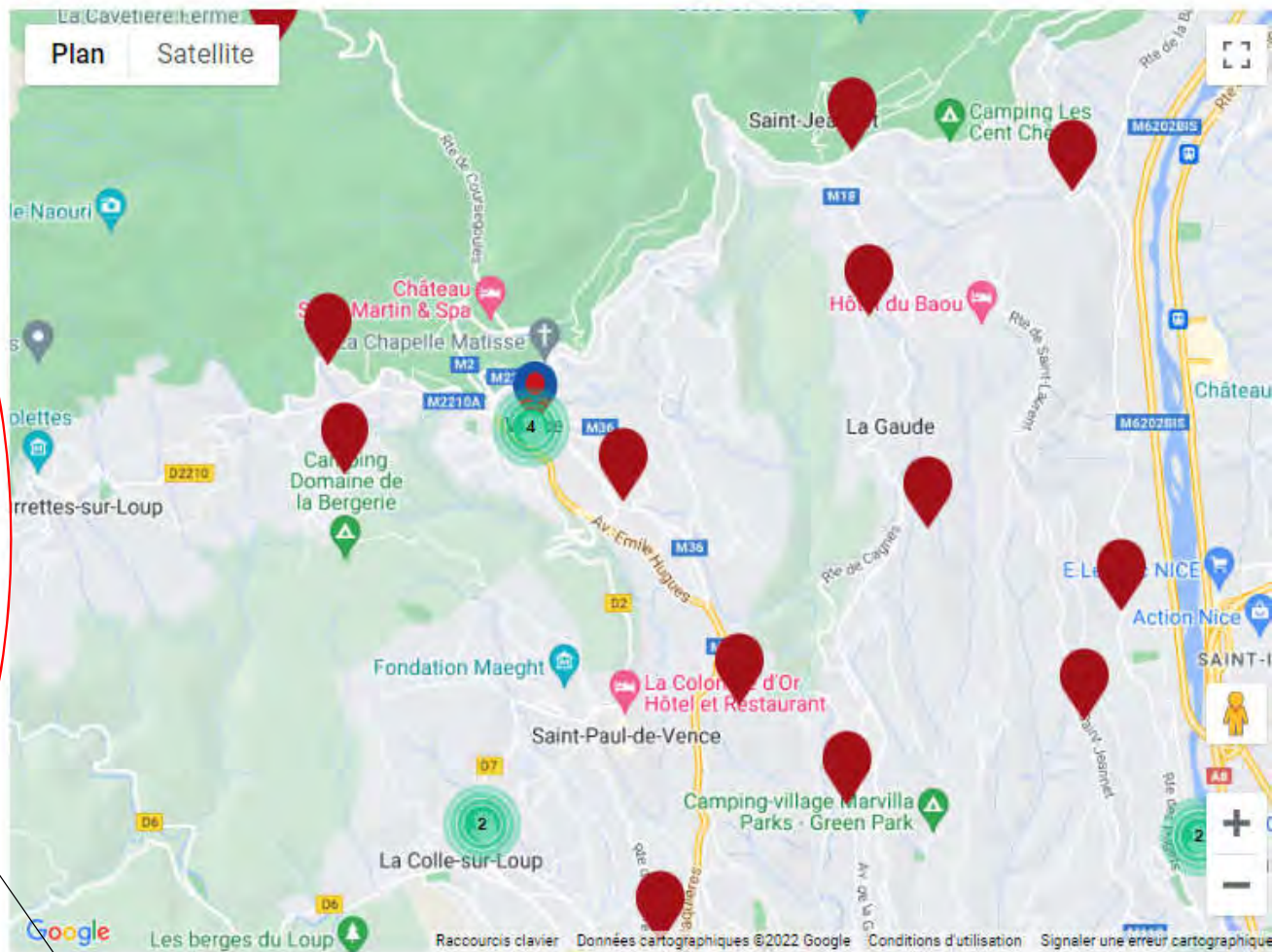
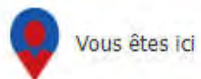
27 RUE DU 8 MAI 1945

06140 VENCE



Entreprises labellisées  
Répar'acteurs

Toutes les entreprises de la  
réparation



[province-sud.nc](http://province-sud.nc)





# L'opération Répar'acteurs

Labellisation Répar'acteurs



Modalités à définir

<https://www.reparacteurs.artisanat.fr>

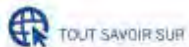


**A minima**

## Signature d'une charte d'engagement

L'entreprise s'engage à :

- Proposer la réparation avant l'achat de matériel neuf
- Minimiser ses impacts sur l'environnement
- Répondre aux sollicitations de la CMA concernant le secteur de la réparation
- Utiliser le kit de communication Répar'acteurs



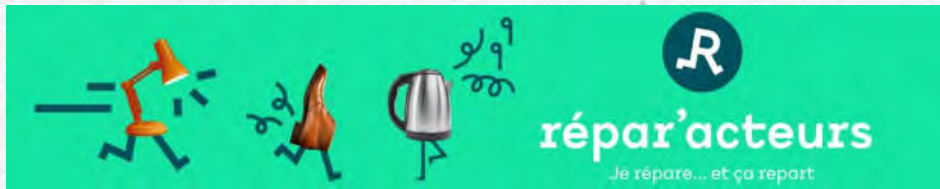
province-sud.nc







# L'opération Répar'acteurs



Et ....

## Participation à une sensibilisation sur l'opération

- Présentation de Répar'acteurs
- Réglementation
- Méthodes d'optimisation des ressources et de réduction des déchets

## Participation à une formation

Stratégie commerciale sur la réparation :

- Comment mettre en avant et bien vendre la réparation ?
- Être présent sur les réseaux sociaux et savoir parler de réparation

Réalisation par la CMA d'un diagnostic de l'entreprise



province-sud.nc





# L'opération Répar'acteurs



## 3 cibles en termes de communication



Merci de votre attention !



La Direction du Développement Durable des  
Territoires



*Ateliers de la transition  
économique  
& écologique*



[province-sud.nc](http://province-sud.nc)



province-sud.nc . DDDT- ATELIERS DE LA **TRANSITION ECONOMIQUE & ECOLOGIQUE** 28 avril 2022





# La loi AGEC : quelles pistes pour la réparation ?



# Loi anti-gaspillage et économie circulaire : allonger la durée de vie

Contexte : Loi anti-gaspillage et économie circulaire – 10 février 2020 – France



- **Indice de réparabilité** puis indice de durabilité
- **Faciliter la réparation** : affichage en magasin de la liste des pièces détachées disponibles. Délai de 15 jours de mise à disposition des pièces.
- **Favoriser l'utilisation de pièces détachées d'occasion** : Proposition obligatoire de pièces détachées issues de l'économie circulaire.
- **Allonger la garantie légale de conformité** : 2 ans + 6 mois si objet réparé dans les 2 premières années
- **Information obligatoire sur la durée de mise à jour** des logiciels d'exploitation ordi+tel
- **Fonds réparation** : financé par filières REP via l'éco-organisme. Pour réduire le coût de la réparation chez un réparateur labellisé (aidé).
- **Impression 3D** de pièces détachées pour réparation des objets : fourniture du plan d'impression aux demandeurs si pièce indisponible sur le marché

A partir de janvier 2021 selon les mesures.





# Loi AGEC : évolution de la REP (Responsabilité Elargie du Producteur)

**Contexte : Loi anti-gaspillage et économie circulaire – 10 février 2020 – France**

## CREATION DE NOUVELLES FILIERES REP

**Mobilier, vêtements, chaussures, linge de maison, jouets, équipements sportifs, articles de bricolage, articles de jardinage, engins de pêche...**

Principe du pollueur-payeur : éco-participation financée par le producteur du produit qui deviendra déchet, pour financer la valorisation de ce déchet, via un éco-organisme qui



## Nouvelles implications de la REP

- Adopter une démarche d'écoconception des produits,
- Favoriser l'allongement de la durée de vie des produits,
- Soutenir les réseaux de réemploi, de réutilisation et de réparation,
- Contribuer à des projets d'aide au développement en matière de collecte et de traitement de leurs déchets,
- Développer le recyclage des déchets issus des produits.

## Ecomodulation de la REP

- Réparabilité
- Durabilité
- Recyclabilité
- Intégration de matières recyclées
- Quantité de matière utilisée
- Emploi de ressources renouvelables
- Possibilité de réemploi ou réutilisation
- Absence d'écotoxicité, etc...

## Création de Fonds financés par la REP

- Fonds réparation
- Fonds réemploi





## Le Fonds réparation : évolution

### Les Fonds réemploi-réparation réservés à l'ESS :

« Ces fonds (réemploi - réparation) permettront notamment de soutenir les acteurs qui réparent les objets et leur donnent une deuxième vie, soit pour être donnés, soit pour être revendus. Les acteurs de l'ESS (économie sociale et solidaire) qui œuvrent dans le domaine du reconditionnement de biens électroniques (téléphones, ordinateurs) ou d'électroménagers (lave-linge, petits appareils...) pourront être ainsi soutenus dans leur action », ont déclaré la ministre de la Transition écologique, Barbara Pompili et la secrétaire d'État à l'ESS, Olivia Grégoire

### Difficultés au démarrage du Fonds réparation

- **Réduction du montant alloué.** Suite à de mauvaises estimations de départ des besoins de financement et un réajustement des calculs qui arrive après une prise de décision politique. Taux plancher fixé à 10% des coûts estimés de la réparation (au lieu de 20% au début).
- **Suppression du Fonds jouet** : pas de filière de réparation.
- **Trajectoire de progressivité** : entrée en vigueur pleine et entière du dispositif retardée
- **Mécontentement des acteurs** de l'ESS / HOP, etc. car crainte de ne pas atteindre les objectifs fixés.





# Fonds réparation : à retenir

## Un réseau de réparateurs

- **Label QualiRépar.** Créer un réseau de réparateurs labellisés, tous profils (Fnac, Darty, indépendants, grands et petits). Critères d'obtention du label précis et audit nécessaire. Fiches métiers disponibles précisant les exigences et compétences requises.
- **Frais de labellisation pris en charge** : financés par l'éco-organisme.
- **Appui des CMA** pour répondre aux critères.
- **Soutien aux réparateurs** : plusieurs formules sont en test. Forfait par réparation sans seuil mini, soutien aux réparations les plus coûteuses seulement...
- **Une prise en charge entre 15% et 25% du prix de la réparation, en moyenne 20%**
- **Débuter avec les produits au cœur des foyers** (frigo, lave-linge, aspirateur, etc.) et augmenter progressivement les types de produits concernés.



- 1 - Fiche métier GEM (Gros Equipements Menagers) - tous appareils avec circuits de Rubric Algériens
- 2 - Fiche métier GEM (Gros Equipements Menagers) - appareils avec circuits de Rubric Algériens
- 3 - Fiche métier PEM (Petits Equipements Menagers) - tous Rubric Algériens
- 4 - Fiche métier TV
- 5 - Fiche métier SEP (Electronique Grand Public) ou SEA (Gros et Equipements de Loisir en de Sport) - tous SEP, SEA, TV et appareils non intégrés
- 6 - Fiche métier appareil jetable avec optique externe
- 7 - Fiche métier EBT (Equipements Informatiques et de Télécommunication)
- 8 - Fiche métier gros outillage électrique
- 9 - Fiche métier petit outillage électrique
- 10 - Fiche métier BEB (Sports et Equipements de Loisir et de Sport) - RUBRIC







# Faciliter la réparation : avantages pour tous

## Pour les consommateurs

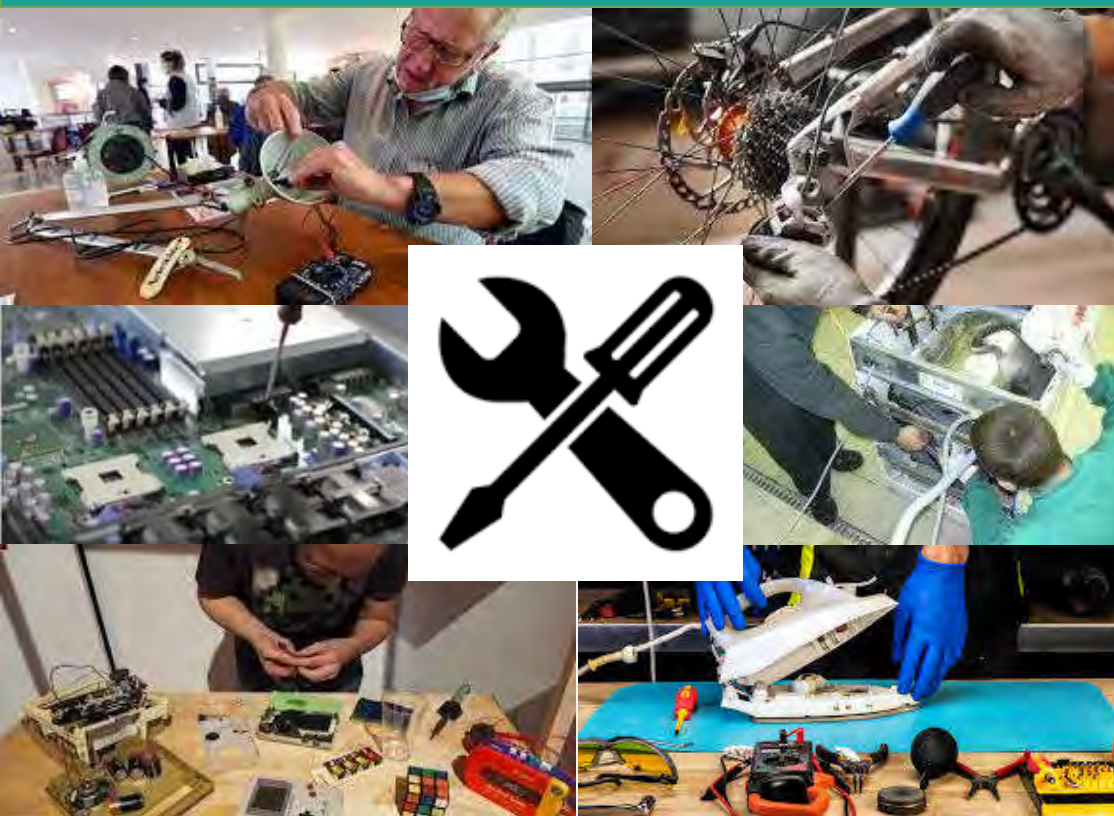
- Allongement de la durée de vie des objets.
- Meilleure information du consommateur.
- Amélioration du pouvoir d'achat : Coût global du produit (achat + usage) en baisse

## Pour les entreprises

- Avantage comparatif concurrentiel des entreprises engagées
- Image de marque de robustesse, fiabilité
- Dynamisation du secteur de la réparation
- Emplois en NC (réparation / SAV)



Merci de votre attention !



La Direction du Développement Durable des Territoires

Votre logo



Ateliers de la transition  
économique  
& écologique

# Indice de réparabilité Chantier en cours



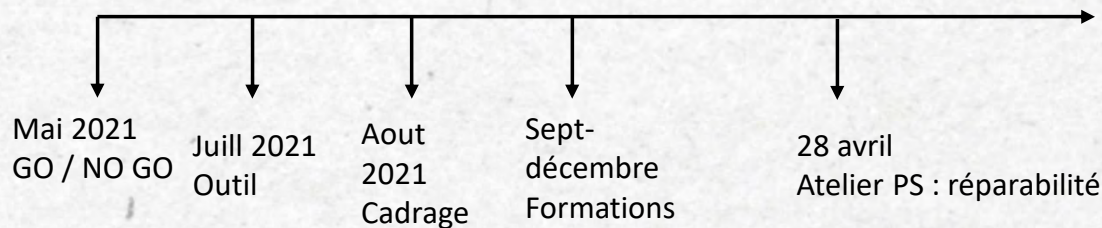


# Indice de réparabilité

**Objectif** : Informer les consommateurs sur le caractère réparable du produit **par un réparateur professionnel**, (externalisé ou un SAV interne), **hors période de garantie**.

- ✓ Démarche volontaire
- ✓ Co-construction de l'outil
- ✓ Uniformité
- ✓ Outil « simple »
- ✓ Mention « réparable localement »

- ? Compétences de réparation
- ? Dispositifs financiers pour les équipements réparables et les pièces détachées
- ? Contrôle





# Indice de réparabilité

Critères	Sous-critères
Disponibilité de la documentation	Disponibilité de la documentation technique en français et en anglais durant 5 ans
Disponibilité des pièces localement * (*selon liste des pièces fonctionnelles)	Pièces fonctionnelles disponibles sur le territoire  Disponibilité des pièces fonctionnelles durant 5 ans  En cas de rupture de stock, engagement à trouver une solution intermédiaire en attendant la pièce (ex. prêt d'équipement)
Compétences de réparation	Commerce affilié à un SAV labellisé Répar'acteur (interne au distributeur ou en sous-traitance)
Critères spécifiques	Classe climatique ST ou T (pour l'équipement froid)





# Indice de réparabilité



Rouge :  
0 à 1,9



Orange :  
2 à 3,9



Jaune :  
4 à 5,9



Vert clair :  
6 à 7,9



Vert foncé :  
8 à 10



En métropole : obligatoire depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021 dans le cadre de la loi anti-gaspillage (10/02/20)

- Disponibilité de la documentation
- Démontabilité, accès et outils
- Disponibilité des pièces détachées
- Prix des pièces détachées
- Critère spécifique à la catégorie d'équipements concernée

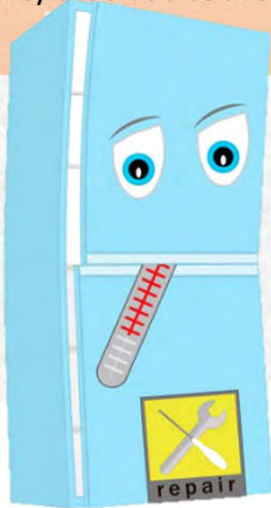




# Indice de réparabilité

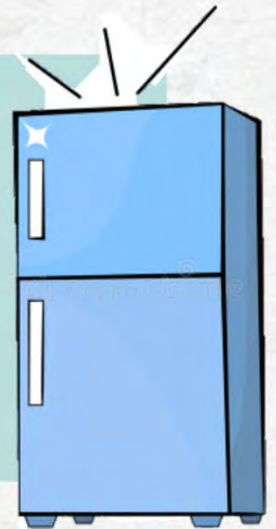
## Freins identifiés...

- Produits non réparables
- Délais d'approvisionnement
- Ruptures de stock
- Coûts des pièces détachées
- Absence de compétences en SAV/réparations
- Adhésion importateurs/distributeurs

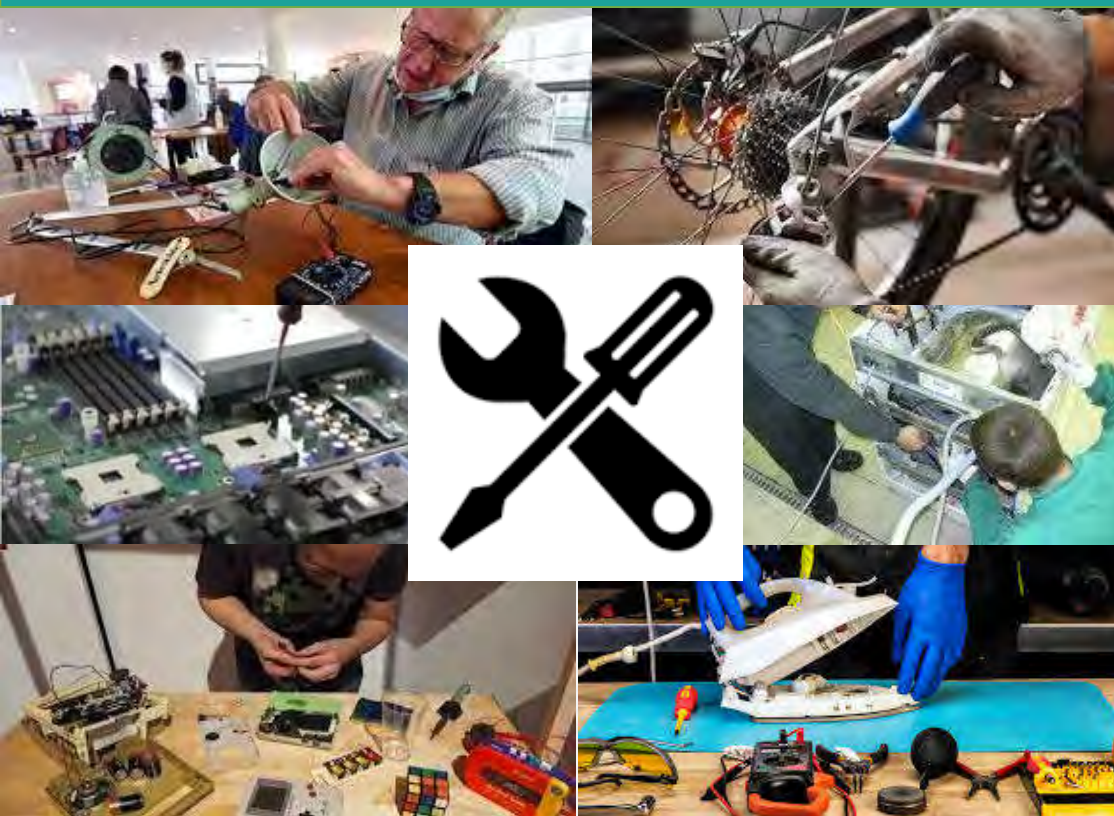


## ...Et ensuite ?

- Formations
- Dispositifs de promotion de la réparation
- Test de l'outil par les volontaires
- Définition d'un organe de contrôle
- Visibilité de l'outil
- Elargissement du périmètre de l'outil



Merci de votre attention !



La Direction du Développement Durable des Territoires



Ateliers de la transition  
économique  
& écologique



[province-sud.nc](http://province-sud.nc)



province-sud.nc . DDDT- ATELIERS DE LA **TRANSITION ECONOMIQUE & ECOLOGIQUE** 28 avril 2022







# Impression 3D des pièces détachées. Quelles perspectives ?

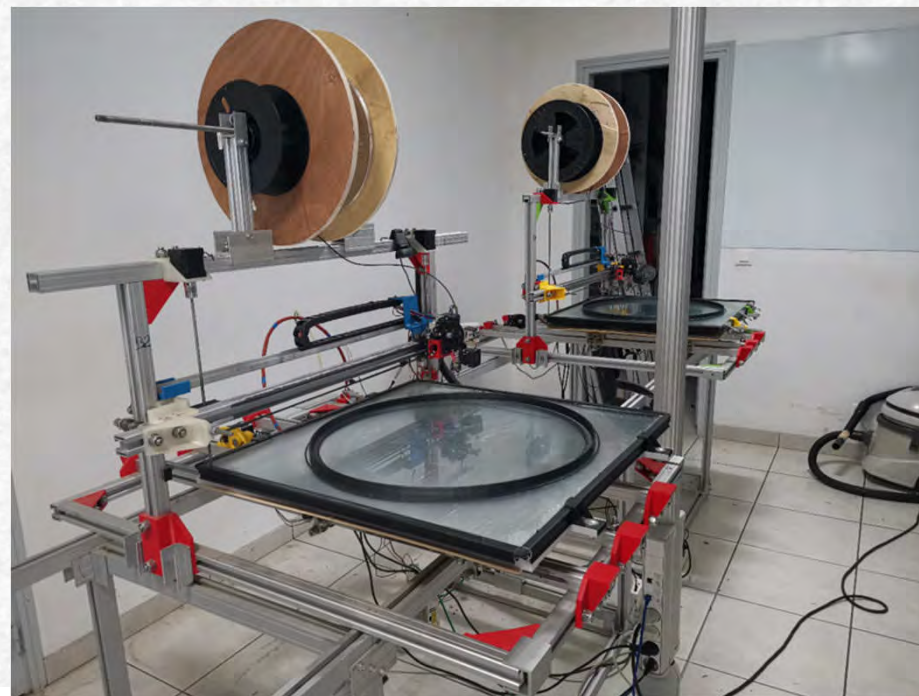




# Sun Ray : fabrication et réparation de chauffe-eau solaires

## Parc de 6 imprimantes 3D

- Fabrication en local de pièces détachées des CES

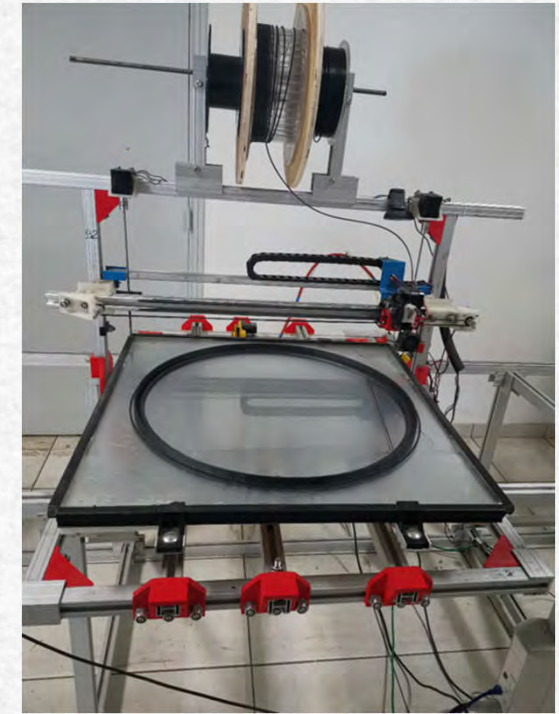




# Sun Ray : fabrication et réparation de chauffe-eau solaires

## Impression pour les autres ?

- Pas si simple...
- Temps de réglage
- Quantité de pièces identiques



Merci de votre attention !



La Direction du Développement Durable des Territoires



Ateliers de la transition économique & écologique



[province-sud.nc](http://province-sud.nc)



# Appels à projets



# Ateliers de travail participatifs

## 2 thématiques, 2 équipes



Comment booster le  
secteur de la  
Réparation

Equipe bleue  
1 étage



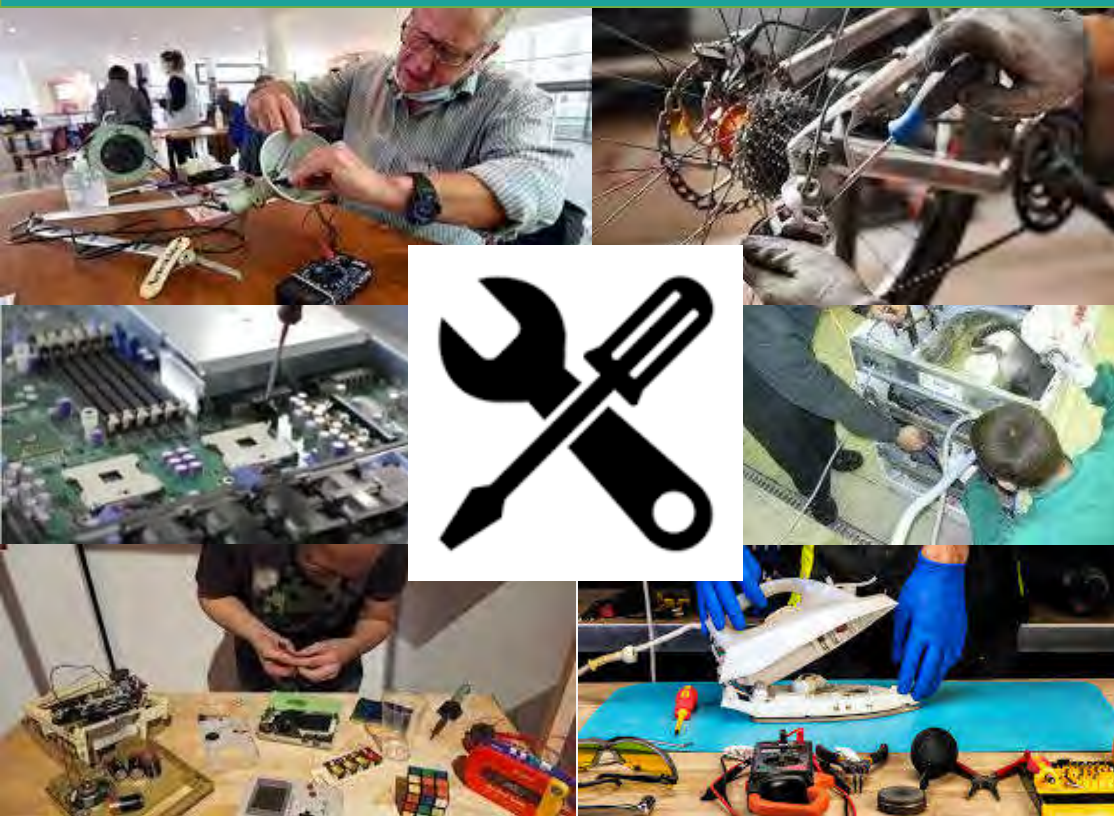
Quel Fonds de  
réparation et pour  
quoi ?

Equipe jaune  
RDC (café)



Merci de votre attention !

La Direction du Développement Durable des  
Territoires



*Ateliers de la transition  
économique  
& écologique*



[province-sud.nc](http://province-sud.nc)



[province-sud.nc](http://province-sud.nc) . DDDT- ATELIERS DE LA **TRANSITION ECONOMIQUE & ECOLOGIQUE** 28 avril 2022

