
L'Intelligence Artificielle au service du tourisme



Jean-Luc Boulin - Février 2024

IA, de quoi parle-t-on?

L'intelligence artificielle générative pré-entraînée : *generative pre trained (GPT)*.

Une machine nourrie avec des milliards de données qui apprend à repérer quel mot mettre derrière le précédent.

Donc, pas d'intelligence surnaturelle !

By DAL-LE : Un touriste qui a le sourire, il est sur la plage de Nouméa, il fait beau. Style hyper réaliste.





L'IA, ce n'est pas nouveau

L'IA est partout : que ce soit pour écrire un message (écriture intuitive), pour notre GPS (Waze) ou lorsque l'on parle à Siri ou Google Assistant.

Lorsque Netflix nous propose un programme "sur mesure", c'est aussi grâce à l'IA

Une jeune femme dans une pirogue traditionnelle calédonienne. Elle a le sourire

Le bond en avant Chat GPT

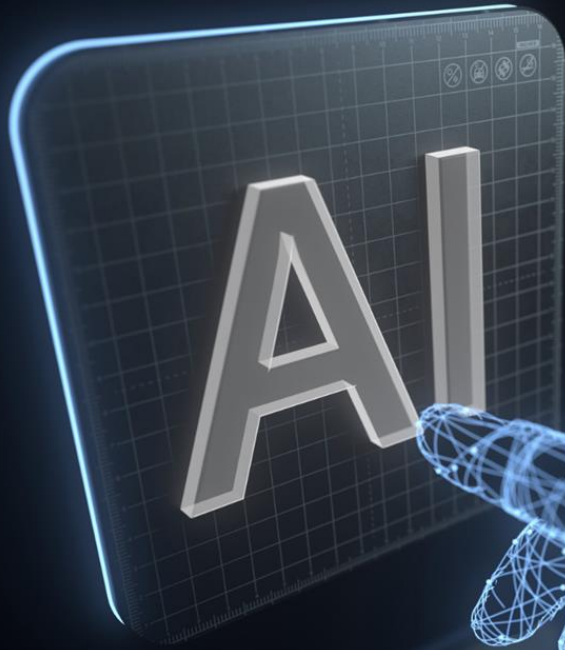
Fin 2022, la diffusion au grand public de Chat GPT a ouvert un nouveau monde.

Dans sa dernière version payante (chat GPT 4), l'outil a accès au web.

Mais ce bond en avant pose aussi de nombreuses questions pas encore résolues : droit d'auteur, utilisation de sources, fake news.

Un journaliste sur un site touristique en Nouvelle-Calédonie mène l'enquête hyper réaliste





Une étude de 2023, réalisée par l'université de Stanford, montre que l'Intelligence Artificielle augmente la productivité de 14%.

Faisons un rêve : si demain,
l'Intelligence artificielle nous faisait
gagner le temps qui nous manque tant!



Et si ?

Et si l'intelligence artificielle était une façon d'économiser du temps gris, de regagner de la disponibilité dans nos métiers surchargés?

Je vous propose deux exemples :

- L'Intelligence Artificielle m'aide dans ma communication
- L'intelligence Artificielle m'aide dans mon marketing



Une intelligence artificielle fait du tourisme sur l'île des Pins



Sur ces exemples

- Ces exemples ont été réalisés avec Chat GPT4, qui permet notamment d'aller sur Internet pour chercher des données.
- Chat GPT4 est payant (20\$ par mois)
- La version gratuite (Chat GPT 3,5) permet déjà de faire beaucoup de choses. Mais il est évident que les services d'IA seront souvent payants.

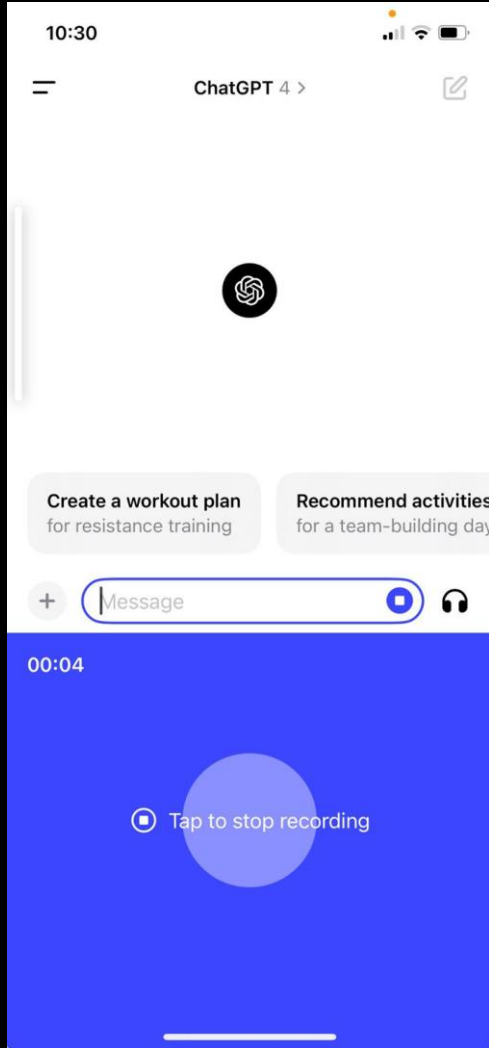
—

Exemple numéro 1 :
créer du contenu

Mon exemple : je suis propriétaire du gîte du lagon, quelque part du coté de Bourail...



Le gîte du lagon, avec en fond le lagon de Bourail en Nouvelle Calédonie. Il est dans un environnement luxuriant. Un groupe de vacanciers est attablé sur la terrasse extérieure



You

Tu es propriétaire d'un gîte rural en Province Sud de Nouvelle-Calédonie. Tu veux compléter ton site Internet en indiquant aux visiteurs les richesses touristiques locales. Le premier sujet sera un article de 700 signes sur le fort Teremba. Aide-toi d'Internet pour ajouter des informations pratiques sur l'accès à ce site.



ChatGPT

Le Fort Teremba, situé dans la Province Sud de Nouvelle-Calédonie, est un ancien pénitencier devenu un site historique majeur. À environ 1h30 de route de Nouméa, sur la commune de Moindou, ce monument historique offre aux visiteurs un musée, un circuit balisé et diverses animations. Le site est ouvert tous les jours de 9h à 16h, à l'exception des fermetures annuelles les 23, 24, 25 décembre et les 30, 31 décembre ainsi que le 1er janvier. Les tarifs d'entrée sont abordables, avec un prix de 1 000 frs (environ 8 €) pour les adultes et enfants de plus de 14 ans, 800 frs (environ 6,5 €) pour les séniors à partir de 65 ans, et 500 frs (environ 4 €) pour les enfants de 8 à 14 ans ainsi que pour les étudiants sur présentation de leur carte.

Pour y accéder, les visiteurs peuvent emprunter la route principale RT1 depuis Nouméa en direction du nord et suivre les indications. Le site propose également un parking gratuit, une buvette, un espace pique-nique abrité, des toilettes séparées pour hommes et femmes, et un accès Wi-Fi. Pour plus d'informations pratiques ou pour effectuer une réservation, il est possible de contacter le fort par téléphone au +687 44 32 71 tous les jours de 9h à 16h, ou par email en semaine [\[?\]](#) [\[?\]](#) [\[?\]](#) [\[?\]](#).





You

Rédige un post pour ta page facebook qui indique que le fort teremba est à 15 minutes de voiture du "Gîte du lagon" qui est le nom de ton gîte



ChatGPT

🌟 Découvrez l'Histoire à deux pas de chez nous ! 🌟

Chers amis et futurs visiteurs,

Avez-vous déjà entendu parler du formidable Fort Teremba, un joyau historique de la Nouvelle-Calédonie ? Si l'histoire locale et les panoramas à couper le souffle vous enchantent, nous avons une bonne nouvelle pour vous !

🚗 À seulement 15 minutes de voiture, le "Gîte du Lagon" est votre porte d'entrée vers cette aventure dans le temps. Situé sur un plateau majestueux dominant la mer, le Fort Teremba vous invite à plonger dans l'histoire de la colonie pénitentiaire de Nouvelle-Calédonie, le tout dans un cadre naturel époustouflant.

Que vous soyez de passage pour une nuit ou que vous planifiez un séjour prolongé chez nous, une visite au Fort Teremba enrichira votre expérience avec des récits passionnants et des vues magnifiques sur la baie. C'est l'occasion parfaite pour combiner détente au "Gîte du Lagon" et exploration culturelle.

📅 N'attendez plus, réservez votre séjour chez nous et préparez-vous à découvrir un pan fascinant de notre histoire locale, le tout à un jet de pierre de votre havre de paix.

À très bientôt pour de nouvelles aventures,

L'équipe du "Gîte du Lagon" 🌸





You

Rédige un post identique, mais en anglais, à destination de nos clients australiens



🌟 Discover History Just a Short Drive Away! 🌟

Dear friends and future guests,

Have you ever heard of the magnificent Fort Teremba, a historical gem of New Caledonia? If local history and breathtaking views are what you seek, we have great news for you!

🚗 Just 15 minutes away by car, the "Gîte du Lagon" offers you a gateway to this journey back in time. Perched atop a majestic plateau overlooking the sea, Fort Teremba invites you to dive into the history of New Caledonia's penal colony, all within a stunning natural setting.

Whether you're stopping by for a night or planning a longer stay with us, a visit to Fort Teremba will enrich your experience with fascinating stories and beautiful vistas of the bay. It's the perfect opportunity to combine relaxation at the "Gîte du Lagon" with cultural exploration.

🇫🇷 Don't wait any longer, book your stay with us and get ready to uncover a fascinating slice of our local history, all just a stone's throw from your peaceful retreat.

See you soon for new adventures,

The "Gîte du Lagon" Team 🌸





You

Rédige maintenant un post pour Instagram, pour un public local, qui vient passer le week-end depuis Nouméa dans notre gîte.

Bonjour à tous nos amis locaux 🌸,

Vous cherchez à vous évader le temps d'un weekend sans aller trop loin de Nouméa ?
Le "Gîte du Lagon" vous ouvre ses portes pour une pause détente et découverte juste à côté de chez vous.

🚗 À seulement une courte distance en voiture, changez d'air et plongez dans un cadre tranquille et ressourçant. Profitez de notre proximité avec le magnifique Fort Teremba pour ajouter une touche d'histoire et d'aventure à votre séjour. Seulement 15 minutes nous séparent de ce site emblématique, une occasion parfaite pour une escapade culturelle enrichissante.

🏠 Réservez votre petit coin de paradis chez nous et laissez-vous charmer par la beauté naturelle et le calme de notre gîte. Que ce soit pour une balade au cœur de l'histoire au Fort Teremba ou simplement pour profiter d'un moment de détente au bord de notre lagon, le "Gîte du Lagon" est votre destination idéale pour un weekend inoubliable.

N'attendez plus, venez vivre un moment unique chez nous ! 🌿

#GîteDuLagon #WeekendNouméa #ÉvasionLocale #FortTeremba #Détente
#HistoireLocale #NouvelleCalédonie

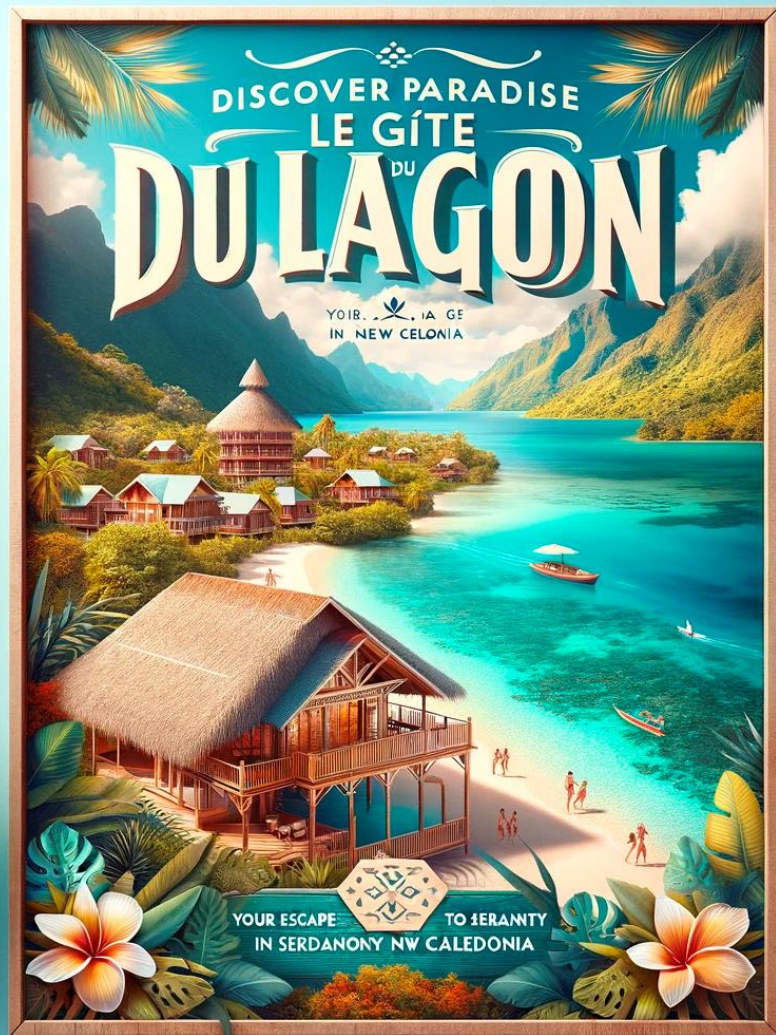


–

Exemple numéro 2 :
me donner un coup
de main pour mes
opérations
marketing

Mon exemple : je veux faire de la pub pour la clientèle de Nouméa, avec une opération “troisième nuit offerte”

Crée une affiche publicitaire pour le gîte du lagon





You

En tant que propriétaire du Gîte du Lagon, tu veux lancer une opération promotionnelle à destination de la clientèle de Nouméa pour les ponts du 1er mai du 08 mai 2024.

La promotion sera "la troisième nuit offerte". Soit 33% de réduction.

Élabore une stratégie marketing pour toucher le maximum de monde



ChatGPT

Pour maximiser l'impact de votre opération promotionnelle "la troisième nuit offerte" pour les ponts du 1er mai et du 08 mai 2024 à destination de la clientèle de Nouméa, voici une stratégie marketing multi-canal :

1. Campagne de Communication Digitale

- **Réseaux Sociaux :** Créez des publications engageantes sur Facebook, Instagram, et LinkedIn avec des visuels attractifs et des textes incitatifs. Utilisez des hashtags pertinents comme #NoumeaGetaway, #GîteDuLagonPromo, et #MayHolidaySpecial pour augmenter la visibilité. Pensez à sponsoriser ces publications pour cibler spécifiquement les résidents de Nouméa et ses alentours.
- **Email Marketing :** Envoyez une newsletter attrayante à votre base de données clients, annonçant l'offre spéciale et mettant en avant les attraits de votre gîte. Segmentez votre liste pour personnaliser le message selon les intérêts passés des clients.
- **Publicité en Ligne :** Investissez dans la publicité Google Ads et Facebook Ads pour cibler les personnes recherchant des escapades de week-end, des hébergements près de Nouméa, ou spécifiquement des promotions pour les ponts de mai.

2. Partenariats Locaux

- **Entreprises Locales :** Collaborez avec des entreprises de Nouméa pour offrir des packages combinés (par exemple, location de voiture + hébergement) ou pour diffuser vos offres promotionnelles auprès de leurs employés.
- **Offices de Tourisme :** Assurez-vous que l'office de tourisme local dispose de tous les détails de votre promotion pour la recommander aux visiteurs cherchant des informations.
- **Influenceurs et Blogueurs :** Engagez des influenceurs et des blogueurs locaux pour qu'ils séjournent chez vous et partagent leur expérience. Cela peut être particulièrement efficace pour atteindre une audience plus large et générer du bouche-à-oreille.



You

Développe le point de la stratégie : Pensez à sponsoriser ces publications pour cibler spécifiquement les résidents de Nouméa et ses alentours.



ChatGPT

Pour maximiser l'efficacité de vos publications sponsorisées sur les réseaux sociaux et cibler spécifiquement les résidents de Nouméa et ses alentours, voici une approche détaillée :

1. Sélection des Plateformes

- **Facebook et Instagram :** Ces plateformes offrent d'excellentes options de ciblage et sont largement utilisées par un public varié, ce qui en fait des choix privilégiés. La possibilité de créer des publicités croisées entre Facebook et Instagram est un avantage.
- **LinkedIn :** Si votre gîte s'adresse également à une clientèle d'affaires ou organise des retraites d'entreprise, LinkedIn peut être une plateforme pertinente pour cibler les professionnels.

2. Définition du Public Cible

- **Géolocalisation :** Définissez votre public cible en commençant par une géolocalisation précise, en ciblant Nouméa et ses alentours. Vous pouvez définir un rayon spécifique autour de la ville pour englober les zones résidentielles où vivent vos clients potentiels.
- **Démographie et Intérêts :** Affinez votre ciblage en sélectionnant des critères démographiques (âge, sexe, etc.) et des intérêts spécifiques. Par exemple, ciblez les personnes intéressées par le voyage, les escapades de week-end, l'histoire locale, et les activités de plein air.
- **Comportement :** Utilisez les options de ciblage comportemental pour atteindre les personnes ayant montré un intérêt pour des séjours en gîte, des promotions de vacances, ou ayant des habitudes de voyage locales.

3. Création de Contenu Engageant

- **Visuels et Messages :** Créez des visuels attrayants et des messages clairs qui mettent en avant votre offre promotionnelle. Utilisez des images de haute qualité de votre gîte et des attractions locales comme le Fort Teremba pour susciter l'intérêt.
- **Appel à l'Action :** Incorporez un appel à l'action clair, comme "Réservez maintenant et profitez de la troisième nuit offerte !" pour encourager les réservations immédiates.

4. Budget et Planification

- **Budget :** Déterminez votre budget en fonction de la durée de la campagne et de l'audience que vous souhaitez atteindre. Les plateformes comme Facebook et Instagram permettent de gérer votre budget de manière flexible, avec des options de paiement au clic ou à l'impression.
- **Planification :** Programmez vos publicités pour qu'elles soient diffusées pendant les périodes de forte activité en ligne de votre public cible, comme les soirées et les week-ends.



You

Rédige un texte de présentation de l'offre à destination de la clientèle de Nouméa, en utilisant le modèle publicitaire AIDA (Attention, Intérêt, Désir, Action)



ChatGPT

Titre : Échappez-vous le temps d'un long week-end et profitez de notre offre exclusive !

Attention : ✨ Un week-end de rêve vous attend ! ✨

Imaginez-vous loin de l'agitation de Nouméa, dans un havre de paix où la nature et le confort se rencontrent. Le "Gîte du Lagon", votre destination idéale pour une escapade inoubliable, vous ouvre ses portes pour les ponts du 1er mai et du 08 mai 2024.

Intérêt : Niché au cœur d'un paysage à couper le souffle, notre gîte est le point de départ parfait pour des aventures locales, des moments de détente au bord du lagon, et des découvertes culturelles enrichissantes comme la visite du Fort Teremba. Profitez d'un cadre exceptionnel pour vous ressourcer et créer des souvenirs mémorables.

Désir : Et si je vous disais que vous pouvez prolonger ce plaisir sans frais supplémentaires ? Avec notre offre spéciale "**la troisième nuit offerte**", offrez-vous le luxe d'un long week-end d'évasion pour le prix de deux nuits. Imaginez trois jours de détente, d'exploration et de bien-être au cœur de la beauté naturelle de la Nouvelle-Calédonie, avec 33% de réduction. C'est notre façon de vous dire merci et de vous inviter à vivre pleinement la magie de notre île.

Action : Ne laissez pas passer cette occasion unique ! Réservez dès maintenant votre séjour pour bénéficier de cette offre exclusive. Les places sont limitées et les ponts de mai sont le moment parfait pour s'évader. Contactez-nous par téléphone, email ou réservez directement sur notre site web. Votre paradis vous attend, juste à un court trajet de Nouméa.

#GîteDuLagon #OffreSpéciale #Évasion #Nouméa

En conclusion.

L'intelligence artificielle? Surtout un super assistant.

On en est au début, tout va encore évoluer à vitesse rapide dans les mois et années à venir

Trois préconisations :

1. prendre un **abonnement Chat GPT** payant (20\$/mois)
2. **tester**, en se réservant quelques créneaux horaires
3. veiller, **regarder ce qui se passe**

L'Intelligence Artificielle au **service** du **tourisme**



Merci
