

# PROGRAMME DE PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DU TOURISME (PPAT)



## CATALOGUE DES FORMATIONS TOURISME

# 2025

[province-sud.nc/formations](http://province-sud.nc/formations)



AGIR POUR  
L'AVENIR



ET SI ON PARTAGEAIT  
*des moments*  
PRIVILÉGIÉS *en 2025*



**4 FORMATIONS  
COLLECTIVES**

À NOUMÉA, LA FOA ET BOURAIL

**4 COACHINGS  
INDIVIDUELS**

**3 FORMULES  
D'ACCOMPAGNEMENT À LA CARTE**

**1 WEBINAIRE  
THÉMATIQUE**

**2 CAFÉS  
DU TOURISME**

# CE QUI NOUS MOTIVE



## prendre en compte vos besoins

Depuis 8 ans, nos objectifs restent les mêmes : vous accompagner dans vos défis au quotidien et améliorer l'expérience client en partant de vos besoins identifiés au cours de l'année écoulée.

## créer de nouveaux formats motivants

Nous maintenons l'offre à distance avec 4 coachings individualisés, 3 formules d'accompagnements "facilitateur" et des formations collectives en présentiel riches en échange.

## échanger aux cafés du tourisme

Quel plaisir de vous retrouver "en vrai" le temps d'une soirée pour débattre et réseauter entre professionnels afin de traiter des thématiques spécifiques qui vous importent pour développer vos activités.

## mettre à disposition nos FACILITATEURS

Bénéficier à distance ou sur les lieux d'activité, de conseils et de soutien technique pour, comme son nom l'indique, faciliter votre organisation et vos succès, vous rassurer, vous faire gagner du temps et de l'argent...

## alimenter votre curiosité grâce à notre plateforme en ligne

Pensez-y, un Espace Pro en ligne vous est dédié ! Riche de contenus, d'actualités, de dossiers thématiques, de tutoriels pratiques, il est consultable gratuitement et mis à jour régulièrement.

[www.province-sud.nc/espace-pros-tourisme](http://www.province-sud.nc/espace-pros-tourisme)

# PARTICIPER

à nos formations , on vous dit tout !

1

## JE M'INSCRIS À LA FORMATION

Après avoir consulté le catalogue en ligne, je clique sur "s'inscrire" pour accéder au bulletin d'inscription en ligne. Je reçois ensuite un courriel de préinscription et je n'oublie pas de noter la date de la formation dans mon agenda.

2

## À J-10 JE REÇOIS UNE CONVOCATION

L'organisme de formation en charge de l'action vous adresse cette convocation qui précisera la date, l'heure et le lieu de rendez-vous, ainsi que le matériel spécifique et le montant du règlement par participant.

3

## JE RÈGLE\* MA PARTICIPATION

Vous serez invité(e) à régler directement auprès de l'organisme de formation le montant de votre accompagnement, en privilégiant le virement avant le jour J.

4

## JE PARTICIPE À LA FORMATION

Le jour J, j'assiste à la formation en présentiel ou en ligne et je participe à l'évaluation des acquis auprès de l'organisme de formation en fin de formation

5

## ET APRÈS... ON FAIT LE POINT

entre 2 et 4 mois je serai à nouveau contacté(e) pour faire le point sur les acquis et les compétences que j'ai pu mettre en œuvre dans mon activité.



[province-sud.nc/formations](http://province-sud.nc/formations)

\*Votre inscription vous engage à suivre la formation : en cas d'annulation de votre part dans un délai de 7 jours avant la date de formation, les frais d'inscription ne seront pas remboursés sauf cas de force majeure (décès ou maladie).



# LA PROG RAMM ATION

**VOS RENDEZ-VOUS 2025** P. 6

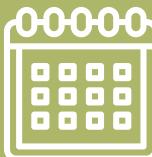
**LES FORMATEURS DU PPAT** P. 7

**LE PROGRAMME** P. 8 à 12

**LES CAFÉS DU TOURISME** P. 13

**LES FACILITATEURS** P. 14 à 15

**L'ESPACE PRO** P. 16 à 17



# VOS RENDEZ-VOUS 2025

## ACCUEIL ET RELATION CLIENT

COACHING ANGLAIS

Tout au long de l'année

## MARKETING - COMMUNICATION ET COMMERCIALISATION

COACHING DIGITAL

Tout au long de l'année

COACHING IA

Tout au long de l'année

WEBINAIRE GOOGLE BUSINESS PROFILE

25 mars en matinée

## TOURISME DURABLE

RECYCLAGE AMBASSADEURS DU LAGON

29 avril à Nouméa- 5 juin à Bourail

FORMATION INITIALE AMBASSADEURS DU LAGON

28 avril à Nouméa

FORMATION INITIALE AMBASSADEURS DU LAGON

2 juin à Nouméa

## POUR LES HOTELS INTÉGRANT UNE DÉMARCHE DE CLASSEMENT :

ACCUEILLIR DES CLIENTS EN SITUATION DE HANDICAP

avril à octobre

METTRE EN PLACE DES ÉCO GESTES DANS SA STRUCTURE

avril à octobre

## GESTION ET DÉVELOPPEMENT DE SON ACTIVITÉ

COACHING DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Tout au long de l'année

ACCOMPAGNEMENT VAE

Tout au long de l'année

## ACCOMPAGNEMENT AU DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

FACILITATEURS

3-8-16h toute l'année

## LES CAFÉS DU TOURISME

LE BONHEUR EST EN BROUSSSE

18 mars - LA FOA

LE CAFE SURPRISE

02 octobre

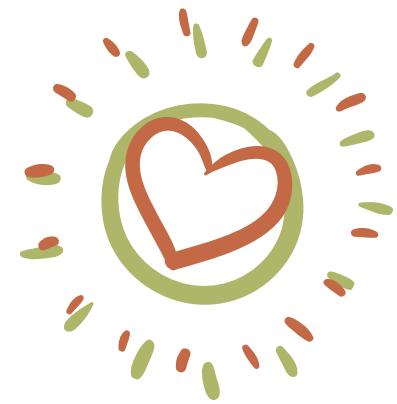


[province-sud.nc/formations](http://province-sud.nc/formations)

# LE CASTING DES EXPERT-ES

## 16 PASSIONNÉES PASSIONNANTES

Nos formateurs sont choisis pour leur expertise dans leurs domaines de compétences, leur pédagogie, leur connaissance de vos métiers et de l'industrie du tourisme en Nouvelle-Calédonie.



**NOS FACILITATEURS SONT EN MARRON :)**



**Sophie GUERIN**  
Développement personnel



**Mehdi MAHROUG**  
Coaching IA



**Nathalie RICHARD**  
Développement personnel



**Hester NOORDIJK**  
Coaching Anglais



**Richard RATIMAN**  
Communication et marketing digital



**Marie Di MAGGIO**  
Communication Web marketing



**Sébastien DAVIGNON**  
Compta-Gestion-Tarification



**Laure MASSE**  
Les Eco gestes dans sa structure hôtelière



**Cyril CARLES**  
Accompagnement VAE



**David SLABOLEPSZY**  
accueil-hôtellerie-restauration



**Jean-Luc ZAFFRAN**  
Marketing-management  
Accompagnement VAE



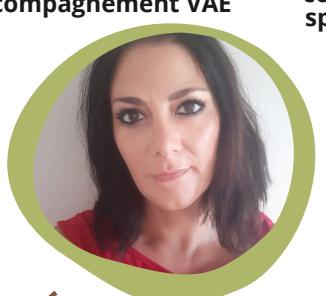
**Axelle BOULLET**  
Conception  
commercialisation produits - spécialisation pleine nature -



**Stéphane BOUQUILLARD**  
Conception produits - étude de marché - gestion de projet touristique



**Rebecca FROLLO  
MINANA**  
L'accueil des clients en situation de handicap



**Elodie MARTINO-FLEUR**  
infographie-réseaux sociaux



# ACCUEIL ET RELATION CLIENT



## COACHING ANGLAIS

ARC 1.13

**POUR QUI ?** Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud souhaitant progresser dans sa pratique de l'anglais .

**COMMENT ?** diagnostic et test d'évaluation de niveau pour répondre aux besoins : consolider les bases linguistiques, améliorer sa compréhension, développer son aisance à l'oral, développer son vocabulaire, améliorer sa communication avec la clientèle en face à face, au téléphone, par écrit. Un quota de 10H à consommer en séances planifiées avec le coach.

**QUAND ET OÙ ?** à distance ou en face à face (à Nouméa), tout au long de l'année dans la limite des places disponibles.



AVEC HESTER  
NOORDIJK

10  
HEURES

10 000  
FRANCS



## ACCUEILLIR DES CLIENTS EN SITUATION DE HANDICAP

ARC 1.15

**POUR QUI ?** Les personnels permanents d'accueil des hôtels de province Sud s'engageant dans la démarche de classement hôtelier.

**COMMENT ?** Garantir l'accueil des clients en situation de handicap. Sensibiliser le personnel à l'accueil en situation de handicap. Identifier les bonnes pratiques à mettre en place. Formation collective d'une durée de 4 heures organisée dans la structure hôtelière ou à distance.

**QUAND ET OÙ ?** Les dates et lieux de formation seront définis avec chaque établissement hôtelier.



AVEC REBECCA  
FROLLA MINANA

4  
HEURES

GRATUIT



**RETRouvez toutes les formations et accompagnements détaillés en ligne**  
[province-sud.nc/formations](http://province-sud.nc/formations)



# MARKETING , COMMUNICATION & COMMERCIALISATION



## COACHING DIGITAL

SMCC 9.1

**POUR QUI ?** Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud.

**COMMENT ?** Diagnostic de la présence digitale de la structure : en fonction des résultats les outils et conseils répondront aux besoins identifiés : performance et axes d'amélioration du site internet, référencement, réseaux sociaux, valorisation de l'offre, écriture pour le web ...

**QUAND ET OÙ ?** à distance, tout au long de l'année dans la limite des places disponibles.



**5**  
HEURES

**10 000**  
FRANCS



AVEC ÉLODIE MARTINO-FLEUR  
RICHARD RATIMAN , MARIE DI MAGGIO

## COACHING IA

SMCC 9.37

**POUR QUI ?** Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud.

**COMMENT ?** Mehdi est un expert en IA, son approche pédagogique vise à rendre cette technologie accessible et pratique pour les professionnels que vous fassiez vos premiers pas ou que vous soyez déjà avancé dans la pratique

**QUAND ET OÙ ?** Suite au diagnostic, les outils et conseils répondront aux besoins identifiés.

à distance ou en présentiel , tout au long de l'année dans la limite des places disponibles.



**5**  
HEURES

**10 000**  
FRANCS



AVEC MEHDI  
MAHROUG

**RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DÉTAILLÉS EN LIGNE**  
[province-sud.nc/formations](http://province-sud.nc/formations)



# MARKETING , COMMUNICATION & COMMERCIALISATION



## WEBINAIRE : GOOGLE BUSINESS PROFILE

SMCC 9.33

**POUR QUI ?** Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud.

**COMMENT ?** Google Business Profile (anciennement Google My business) est un formidable outil pour renforcer votre présence sur internet à condition de bien savoir l'utiliser. Profitez de ce webinaire pour améliorer et mettre à jour les informations essentielles, mettre en avant vos produits et offres, encourager les avis positifs, analyser les indicateurs clés...

**QUAND ET OÙ ?** **Mardi 25 mars de 8H30 à 10h30 sans bouger de chez vous !**  
**Pré requis : un ordinateur avec caméra et son et une bonne connexion**



**2  
HEURES**

**GRATUIT**



AVEC MARIE DI MAGGIO

## TOURISME DURABLE



## METTRE EN PLACE DES ÉCO GESTES DANS SA STRUCTURE

TDU 8.19

**POUR QUI ?** Les personnels permanents des hôtels de province Sud s'engageant dans la démarche de classement hôtelier.

**COMMENT ?** Informer et sensibiliser tous les permanents de sa structure hôtelière aux gestes écoresponsables : gestion de l'énergie, des déchets et de l'eau.

**QUAND ET OÙ ?** les dates et lieux de formation seront définis avec chaque établissement hôtelier.



AVEC LAURE  
MASSE

**4  
HEURES**

**GRATUIT**



RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DÉTAILLÉS EN LIGNE  
[province-sud.nc/formations](http://province-sud.nc/formations)

Direction du Développement Économique et du Tourisme - Service du tourisme-province Sud



# TOURISME DURABLE



## FORMATION INITIALE AMBASSADEURS DU LAGON

TDU 8.20

**POUR QUI ?** Les prestataires touristiques nautiques souhaitant s'engager pour la protection du Lagon.

**COMMENT ?** une formation collective d'une journée dont les principaux objectifs sont de maîtriser la réglementation des aires marines protégées, améliorer sa pratique dans la conduite de son activité au quotidien, sensibiliser sa clientèle et approfondir ses connaissances de l'écosystème marin.

**QUAND ET OÙ ?** 2 dates au choix programmées à Nouméa : Lundi 28 avril - Lundi 2 juin  
Horaires : 7H30-16H00- Déjeuner inclus.



7  
HEURES

GRATUIT



UN PARTENARIAT SERVICE DU TOURISME  
SERVICE DE GESTION DES AIRES PROTEGÉES ET  
GARDES NATURE

## RECYCLAGE AMBASSADEURS DU LAGON

TDU 8.20

**POUR QUI ?** Les Ambassadeurs du Lagon souhaitant renouveler leur engagement .

**COMMENT ?** 1 demi journée de formation pour mettre à jour ses connaissances en matière de réglementation et d'outils et partager les retours d'expérience de chacun.

**QUAND ET OÙ ?** 2 dates au choix : Mardi 29 avril à Nouméa - Jeudi 5 juin à Bourail  
Horaires : 7H30-12H00



4  
HEURES

GRATUIT



UN PARTENARIAT SERVICE DU TOURISME  
SERVICE DE GESTION DES AIRES PROTEGÉES ET  
GARDES NATURE

**RETRouvez toutes les formations et accompagnements détaillés en ligne**  
[province-sud.nc/formations](http://province-sud.nc/formations)



# GESTION ET DÉVELOPPEMENT DE SON ACTIVITÉ



## COACHING DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

GDA 2.16

**POUR QUI ?** Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud .

**COMMENT ?** Appréhender des outils de connaissance de soi pour être plus à l'aise dans son travail et dans ses relations professionnelles et personnelles. À la suite d'un premier échange avec le coach, les outils et conseils répondront aux besoins identifiés : alléger sa charge mentale professionnelle, booster sa confiance en soi, mieux gérer son stress, améliorer sa prise de parole en public, atteindre plus facilement ses objectifs, être plus performant au quotidien ...

**QUAND ET OÙ ?** à distance ou en présentiel , tout au long de l'année dans la limite des places disponibles.



**5  
HEURES**

**10 000  
FRANCS**



AVEC NATHALIE RICHARD  
ET SOPHIE GUERIN

## ACCOMPAGNEMENT VAE

GDA 2.17

**POUR QUI ?** Tout professionnel de l'hôtellerie-restauration, du tourisme et des loisirs exerçant en province Sud qui a développé des compétences et des savoir-faire dans l'exercice quotidien de son métier et qui souhaite qu'ils soient reconnus officiellement par un diplôme.

**COMMENT ?** Accompagner le professionnel du tourisme dans sa démarche de reconnaissance de compétences via le dispositif VAE : l'aider tout au long du processus de remplissage du dossier, ainsi que durant la préparation du passage devant le jury.

**QUAND ET OÙ ?** sur site ou à distance, disponible tout au long de l'année du 5 février au 15 novembre. Deux organismes de formation sont identifiés pour mettre à disposition l'accompagnateur(trice) VAE le plus adapté(e)



**15  
HEURES**

**20 000  
FRANCS**



AVEC CYRIL CARLES ET  
JEAN LUC ZAFFRAN

**RETROUVEZ TOUTES LES FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS DÉTAILLÉS EN LIGNE**  
[province-sud.nc/formations](http://province-sud.nc/formations)



**2 RENCONTRES  
PROGRAMMÉES EN 2025  
POUR  
SE RETROUVER EN  
VRAI, PARTAGER,  
DÉBATTRE, RÉSEAUTER**

**MARDI 18 MARS  
LE BONHEUR EST EN  
BROUSSE**

l'agritourisme vise à promouvoir le capital rural et séduit de plus en plus de vacanciers : dégustations, séjours en immersion et expérience agri-culturelle participent à la valorisation et à la diversification des exploitations . Comment encourager et favoriser cette forme douce de tourisme en province Sud c'est le sujet de ce café du tourisme qui se tiendra au plus proche des professionnels dans une ambiance broussarde.



un atelier animé par le service du tourisme et le réseau bienvenue à la ferme- suivi d'un déjeuner partagé.

**GRATUIT**

**8H-14H**

**LA FOA**

**JEUDI  
2 OCTOBRE  
SUJET À DÉFINIR**

nous allons partir de vos besoins pour ce second café du tourisme, alors partagez-nous vos idées directement par e-mail ou lors de nos rencontres 2025

**INSCRIPTION EN LIGNE OU PAR MAIL :  
"FORMATIONSTOURISME@PROVINCE-SUD.NC**





# ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

# LES FACI LITA TEURS

Vous avez des idées mais vous ne savez pas par où commencer... vous avez besoin d'aide à la relance de votre structure, d'expertise pour un nouveau projet d'activité, de développement, de diversification, d'aménagement ... nous avons imaginé un accompagnement global grâce à une équipe dédiée de FACILITATEURS aux compétences complémentaires.

**ÉTUDE, ASSISTANCE TECHNIQUE, TENDANCES DU TOURISME, CONCEPTION,  
AMÉNAGEMENT, WEB-MARKETING, IA, COMMERCIALISATION, GESTION,  
DÉMARCHE QUALITÉ, SERVICES, ÉQUIPEMENT, SÉCURITÉ**

**UNE ÉQUIPE DE 8 FACILITATEURS/FACILITATRICES AU PROFIL ET EXPERTISE COMPLÉMENTAIRES, CHOISIS POUR VOUS ACCOMPAGNER SELON VOS BESOINS.**





# ACCOMPAGNEMENT ET DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

## LES 3 FORMULES FACILITATEURS

Cet accompagnement personnalisé propose une aide adaptée à vos besoins, que ce soit pour démarrer une idée, relancer votre structure, obtenir de l'expertise, des conseils de développement, ou répondre aux exigences en matière d'accueil, d'hygiène et de sécurité. Il est flexible en termes d'heures et peut être dispensé à distance ou sur site.

**3**

HEURES

À DISTANCE

10 places  
disponibles

**3000 F**

**8**

HEURES

SUR SITE &  
À DISTANCE

10 places  
disponibles

**6000 F**

**16**

HEURES

SUR SITE &  
À DISTANCE

10 places  
disponibles

**10 000 F**



## CE QUE NOUS SOUHAITONS POUR VOUS

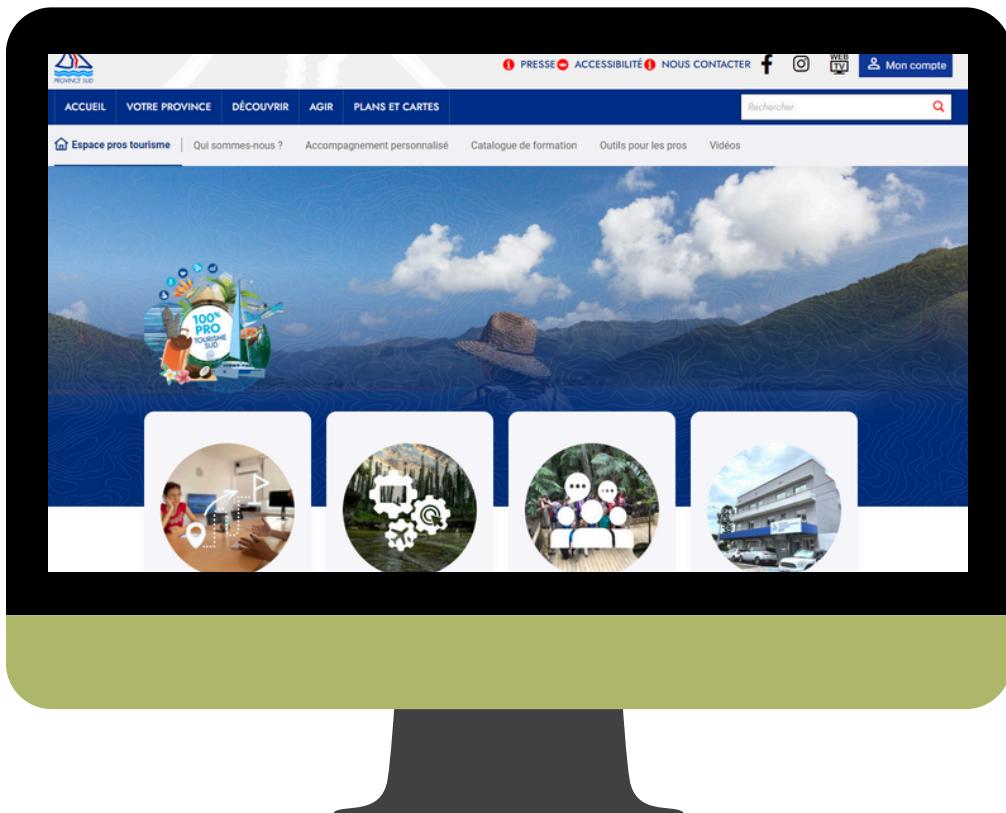
- Participer au développement d'une offre touristique durable en province Sud.
- Améliorer la compétitivité, l'efficacité et la qualité des services des entreprises touristiques.
- Apporter outils et conseils dans la gestion opérationnelle de la structure.



[province-sud.nc/formations](http://province-sud.nc/formations)

# VISITEZ VOTRE ESPACE DÉDIÉ

## [www.province-sud.nc/espace-pros-tourisme](http://www.province-sud.nc/espace-pros-tourisme)



### FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

### ARTICLES D'EXPERTS & CONSEILS

### RÉGLEMENTATION TOURISTIQUE

### ACTUALITÉS & TÉMOIGNAGES

## Un site web pour les pros du tourisme durable

Pourquoi "Tourisme Durable" ? Parce que c'est un tourisme qui respecte l'équilibre entre développement économique, préservation de l'environnement et appropriation par les populations locales. Mais c'est aussi et avant tout assurer la durabilité de nos entreprises.



# LES TUTORIELS DE L'ESPACE PRO



## Accueil et Relation Client

temps de lecture  
1H30

**Les clés d'un parcours client réussi**

temps de lecture  
1H30

**Susciter et gérer les avis clients**

temps de lecture  
20 mn

**les clés pour améliorer sa qualité d'accueil et maximiser sa fidélisation clients**

temps de lecture  
1H30

**le livret d'accueil digital : un outil au service des hébergeurs**

temps de lecture  
25 mn

**L'accueil une des clefs de la satisfaction client**



## Webmarketing

temps de lecture  
15 mn

**Deux exemples concrets d'utilisation de l'IA**

temps de lecture  
45 mn

**Rester maître de sa vente en ligne**

temps de lecture  
40 mn

**Savoir fixer ses tarifs**



## Connaissance de notre biodiversité

temps de lecture  
1H00

**initiation à l'ornithologie**

**À RETROUVER DANS LA BOÎTE À OUTILS DE L'ESPACE PRO**

**[www.province-sud.nc/espace-pros-tourisme](http://www.province-sud.nc/espace-pros-tourisme)**



# LE SERVICE DU TOURISME À VOTRE ÉCOUTE



**DOMINIQUE**  
Responsable du programme de formation Tourisme  
Cheffe de projet structuration offre touristique



**PIERRE-OLIVIER**  
Chef de projet  
Tourisme durable



**FLORE**  
Cheffe du service  
Tourisme de la Province Sud



**KATY**  
Cheffe de projets durables



## Nous sommes là pour vous



[province-sud.nc/tourisme-loisirs](http://province-sud.nc/tourisme-loisirs)



77 30 80



[formationstourisme@province-sud.nc](mailto:formationstourisme@province-sud.nc)

[province-sud.nc/formations](http://province-sud.nc/formations)



AGIR POUR  
L'AVENIR

