

Secteur d'activité concerné : SOLIDARITE

Lieu de la mission (commune) : LA FOA

Date d'activité de la mission : à partir de juillet 2026

7 MOIS

Présentation de la mission d'intérêt général :

Le médiateur numérique promet l'image de la collectivité et contribue à améliorer la qualité des services rendus aux usagers et à faciliter leurs relations avec l'administration provinciale, notamment par le biais des outils numériques.

Il assure l'interface entre le canal numérique de la collectivité et les usagers et délivre une primo information généraliste sur les dispositifs provinciaux.

L'objectif d'intérêt général de la mission est celui de l'accompagnement numérique des administrés à l'heure de la dématérialisation afin de réduire la fracture pour les populations qui sont les plus éloignées du numérique.

Activités du volontaire :

- Participer à la sensibilisation du public à l'intérêt du numérique et des démarches en ligne par le biais d'actions (ateliers, parcours pédagogiques, information, participation aux événements provinciaux et des partenaires...);
- Guider et accompagner les usagers des communes de l'intérieur dans la réalisation de leurs démarches en ligne ;
- Traduire le vocabulaire professionnel et administratif en langage clair et compréhensible par tous ;
- Aider les usagers à maîtriser les outils technologiques (smartphone, tablette, ordinateur) pour les rendre autonomes dans la réalisation de leurs démarches ;
- Assurer le premier niveau d'assistance technique des usagers lors de problématiques rencontrées dans le cadre de démarches en ligne ;
- Proposer des améliorations des démarches en ligne pour répondre aux problématiques et besoins des usagers (accessibilité, ergonomie, simplification administrative...) de la MSPI ;
- Evaluer la satisfaction des usagers de la MSPI relative à l'accompagnement numérique.

Profil du volontaire :

- 1 volontaire âgé de 16 à 25 ans motivé,
- Avoir le sens du contact et des relations avec différents types de public
- Maîtrise des outils informatiques

Vous pouvez candidater en ligne, via le site internet **province-sud.nc/service-civique**
(S'engager pour une mission de service civique)

Votre candidature devra faire mention de la référence de cette offre indiquée en haut de ce document.